



三の丸エリアプラットフォーム
社会実験効果検証

タカノバ(10月)結果まとめ

2023年10月

[目的]

- 松本城三の丸エリアで実施される社会実験の効果検証を行い、各界隈のプロジェクトへフィードバックを行う。
- 社会実験実施中のアクティビティ(滞留行動)や歩行者等の通行量、利用者満足度を把握する。
- 収集した調査データと従前調査で比較を行い、社会実験が「誰かに語りたくなる暮らし」の実現に寄与しているか明らかにする。

[調査日時]

10月14日(土) 10:00-19:00

(アクティビティスキャン調査、利用者アンケート調査、歩行者・自転車・自動車通行量調査)

[調査内容]

A. アクティビティスキャン調査

三の丸エリアの公共空間等におけるアクティビティの数量・種類等を計測する。

B. 利用者アンケート調査

利用者に対しアンケートを行い、利用満足などの意見を収集する。

C. 歩行者・自転車・自動車通行量調査

歩行者、自転車、自動車の通行量を計測する。

[場所] タカノバ (旧ガソリンスタンド跡地)



[凡例] □ 調査範囲

A. アクティビティスキャン調査

[目的]

- ・三の丸エリアの公共空間等におけるアクティビティの数量・種類等を計測する。

[調査方法]

- 1.調査場所 調査概要[場所]を参照。
- 2.計測時間 30分毎に計測する。
- 3.計測対象 調査場所で立ち止まり、アクティビティをしている人を対象とする。(立ち止まり、飲食をしている男性 など)
※歩行者／ランナー／自転車など通行している人、信号待ち(道路横断待ち)をしている人、調査員は含まない。
- 4.記録方法 30分に1回、調査員が目視で確認し、記録を行う。

[滞留者の計測内容]

- 1.時間帯 調査時間のうち、30分に1回
- 2.性別 男性／女性／その他・不明
- 3.年代 未就学児／小学生／中高生／20代／30代／40代／50代／60代／70代以上
- 4.属性 1人／カップル／友達／家族／仕事仲間／その他
- 5.人数 1人／2人／3人／4人／5人／6人以上
- 6.姿勢 立つ／座る
- 7.アクティビティの種類
会話／休憩／スマホ操作／食べる／飲む／買う／会議・打合せ／勉強／読書／居眠り／眺める／写真を撮る／電話／
待合せ／遊び／ダンス・演奏など／その他

B. 利用者アンケート調査

[目的]

- ・ 利用者の利用満足などの意見を収集する。

[調査方法]

1. 調査場所 調査概要[場所]を参照。
2. 計測時間 社会実験実施時間
3. 計測対象 社会実験実施場所を利用している利用者
4. 記録方法 調査員が利用者にアンケート内容を聞き取り記入、もしくはアンケート用紙を利用者に渡し記入をしてもらう。



松本城三の丸エリアプラットフォーム

<例>

みどり食堂@辰巳の御庭
利用者アンケート

松本城三の丸エリアでは、2022年12月に民間主体の組織「三の丸エリアプラットフォーム」が設立され、「松本城三の丸エリアビジョン」の実現に向けて、10の界限毎に様々なトライアル(社会実験)に取り組んでいます。今後のプロジェクトの参考とさせていただくため、効果検証の一環としてぜひアンケートにご協力ください。なお、回答いただいた内容は効果検証に関わる事項のみに使用いたします。

Q 1. 今日なぜみどり食堂にきましたか？ (○をつけてください)

- ① 飲食をしに来た (目的の店舗:)
 ② 休憩 ③ 企画に興味があった ④ 談笑・おしゃべり ⑤ 子どもを遊ばせる
 ⑥ 通りかかって興味を持った
 ⑦ その他 ()

Q 2. 店内ではなく「みどり食堂」を利用した理由を教えてください。(自由記述)

理由

Q 3. これまでに、会場である「辰巳の御庭」に来たことはありますか？ (○をつけてください)

- ① ある ② ない

Q 4. これまでに、「みどり食堂」を利用したことはありますか？ (○をつけてください)

- ① ある ② ない

Q 5. 今日誰と「みどり食堂」を利用しましたか？ (○をつけてください)

- ① 一人 ② 友達 ③ 家族 ④ 同僚 ⑤ 彼氏・彼女 ⑥ その他 ()

Q 6. 「みどり食堂」を心地よく利用できましたか？ (○をつけてください) その理由を教えてください。

- ① 利用できた (理由:)
 ② 利用できなかった (理由:)

Q 7. 「みどり食堂」の満足度はいかがでしょう？ (○をつけてください) その理由を教えてください。

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

理由

ウラ面へ続きます！

C. 歩行者・自転車・自動車通行量調査

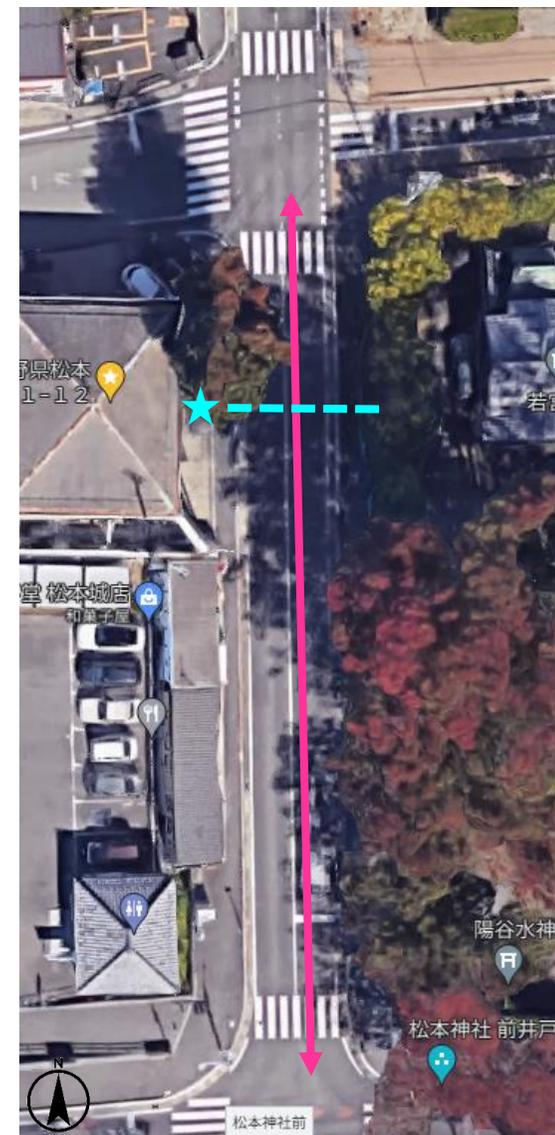
[目的]

- ・歩行者、自転車、自動車の通行量を計測する。

[調査方法]

- 1.調査場所 調査概要[場所]を参照。
- 2.計測時間 社会実験実施時間
- 3.計測対象
 - ・右記図中赤矢印(↕)を通行し、調査断面(点線部)を通過した通行者を計測する。
 - ※通行者は、南北方向(または東西方向)のいずれかを区別する。
 - ※「押し歩きの自転車」は、「自転車」1台と計測する。
 - ※「チャイルドシートがついた自転車に複数人乗車」は、「自転車」1台と計測する。
 - ※「ベビーカー」「車椅子」は、「歩行者」1人と計測する。
- 4.記録方法
 - ・調査員は星印(★)付近で、数取器を用いて測定を行う。
 - ・30分ごとに数取り器で計測した通行量を調査表に記入する。

[タカノバ前の場合]



効果検証結果
[タカノバ：10月]

	10月14日(土)10:00-19:00	7月15日(土)8:00-20:00
天気 ※1 <small>最高気温/最低気温</small>	晴時々曇り 22.0/6.6	晴 30.2/17.1
アクティビティ数	196 (17回計測・137名)	10 (13回計測・10名 ※前面道路)
利用者アンケート	「心地よく利用できた」 : 100% 「満足」「やや満足」 : 80% 「また利用したい」 : 92% (n=25)	-
歩行者通行量 (前面道路)	935人	926人 (10:00-19:00)

※1 気象庁 過去の気象データ検索より

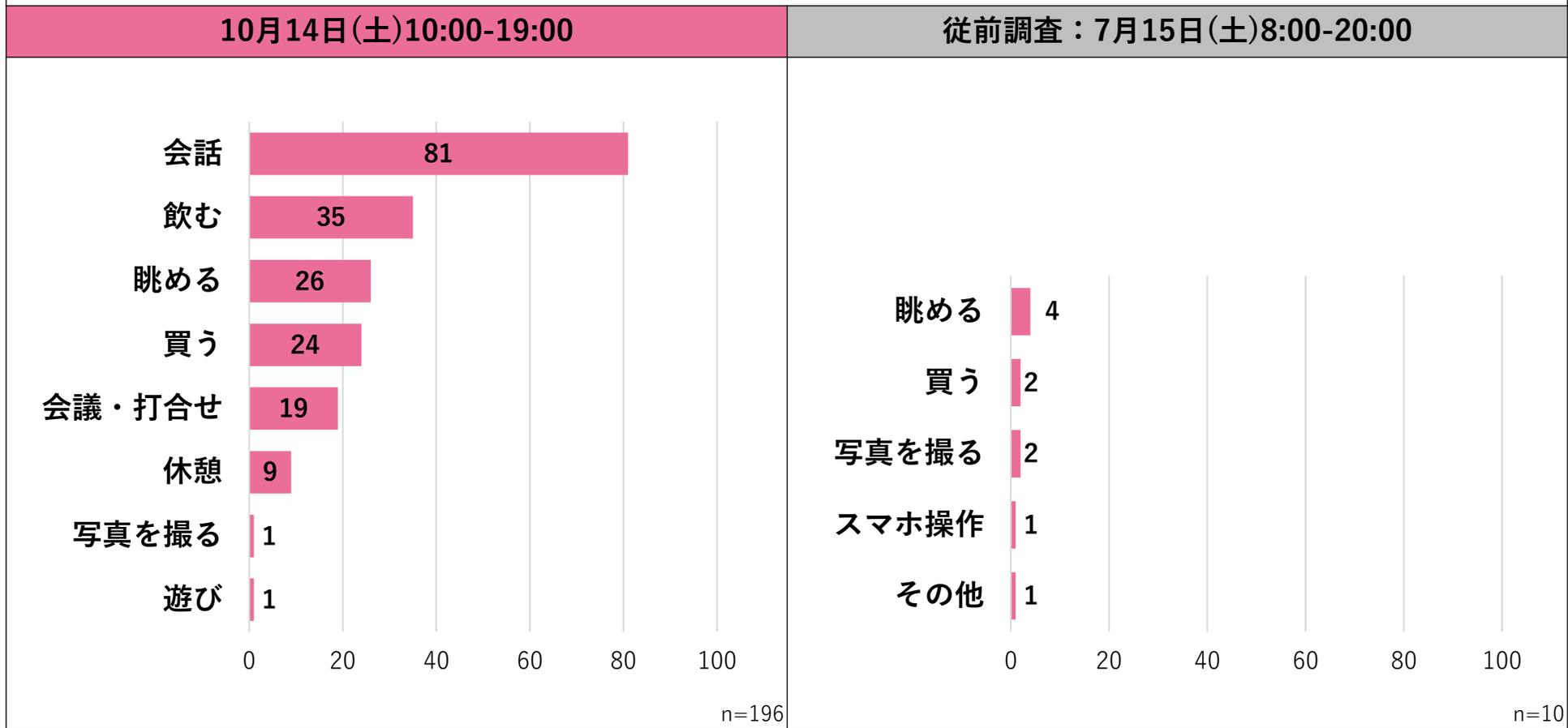


- 多くのアクティビティが生まれた
- 未就学児から70代以上まで幅広いアクティビティが見られた
- 家族連れの利用が多く見られた。また、従前と比べ3人以上の利用が見られた。

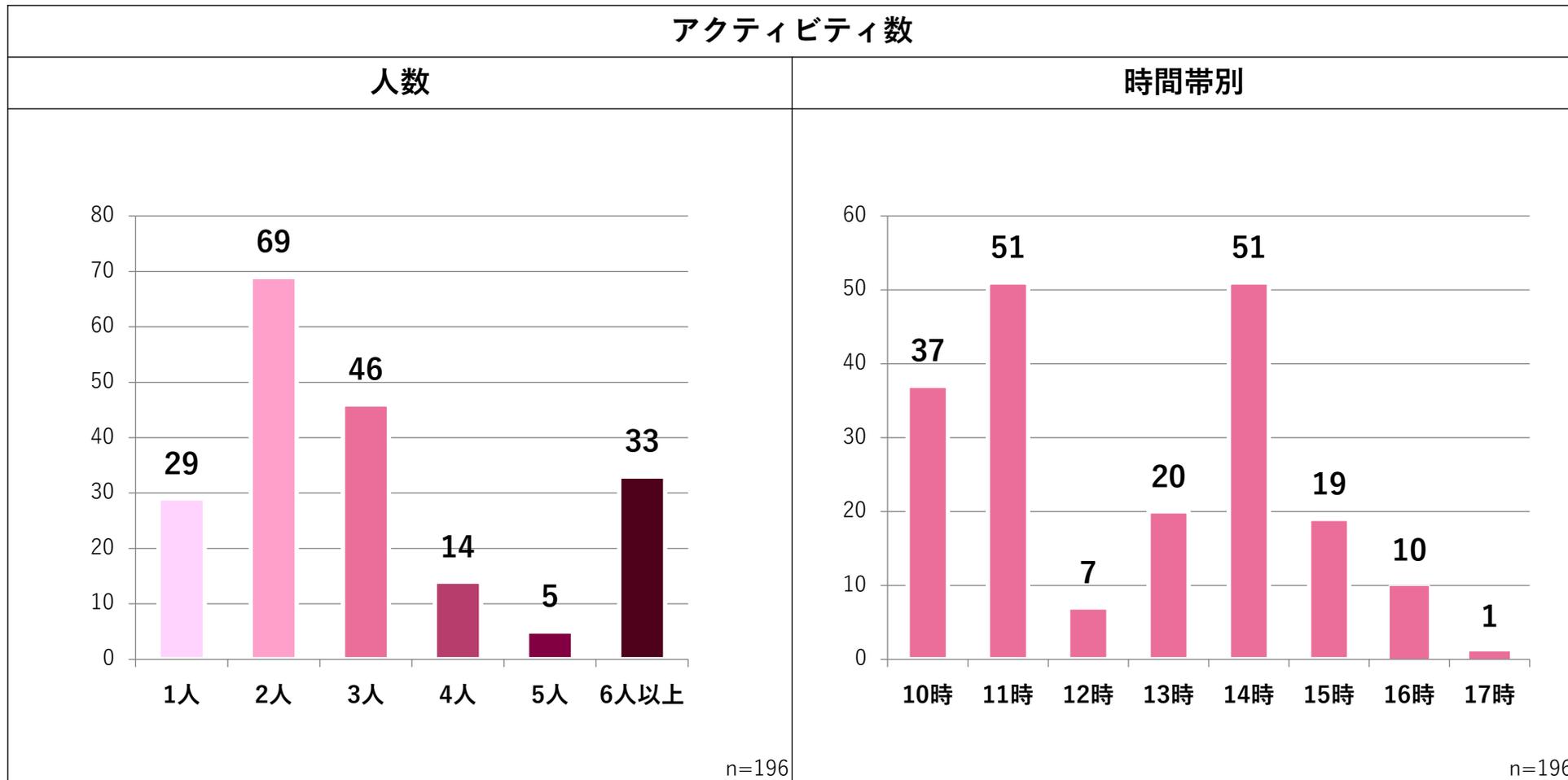
	時間帯	性別	年代	グループ属性	グループ人数	姿勢
10月14日(土)	<p>n=137</p>	<p>n=137</p>	<p>n=136</p>	<p>n=137</p>	<p>n=137</p>	<p>n=137</p>
従前調査 7月15日(土)	<p>n=10</p>	<p>n=10</p>	<p>n=10</p>	<p>n=10</p>	<p>n=10</p>	<p>n=10</p>
凡例	<p>8時 9時 10時 11時 12時 13時 14時 15時 16時 17時 18時 19時 20時</p> <p>(人)</p>	<p>男性 女性 その他・不明</p> <p>(人)</p>	<p>未就学児 小学生 中学生 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上</p> <p>(人)</p>	<p>1人 カップル 友達 家族 仕事仲間 その他</p> <p>(人)</p>	<p>1人 2人 3人 4人 5人 6人以上</p> <p>(人)</p>	<p>立つ 座る</p> <p>(人)</p>

- 従前に比べ、アクティビティの種類・数ともに増加した
- 特に会話／飲む／眺める／買うが多く見られ、交流・飲食・購買行動が生まれている

アクティビティの種類・数

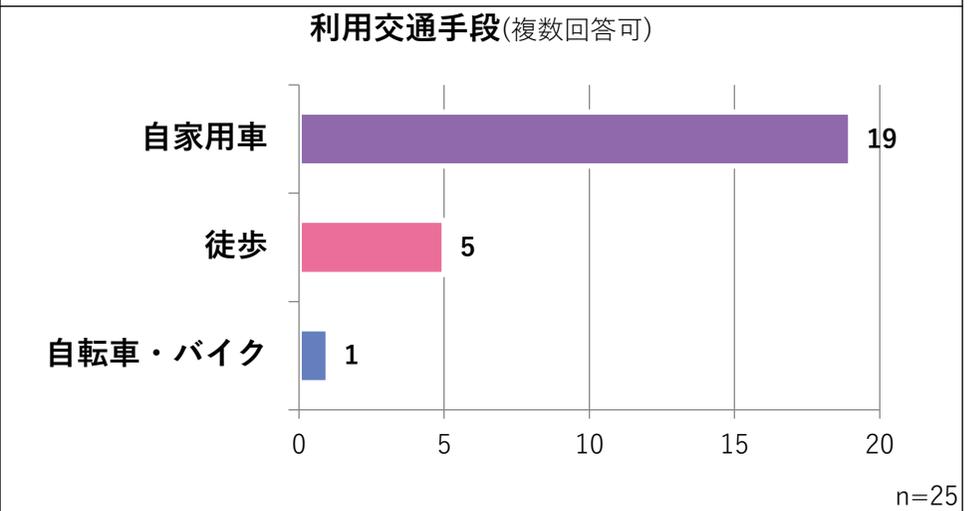
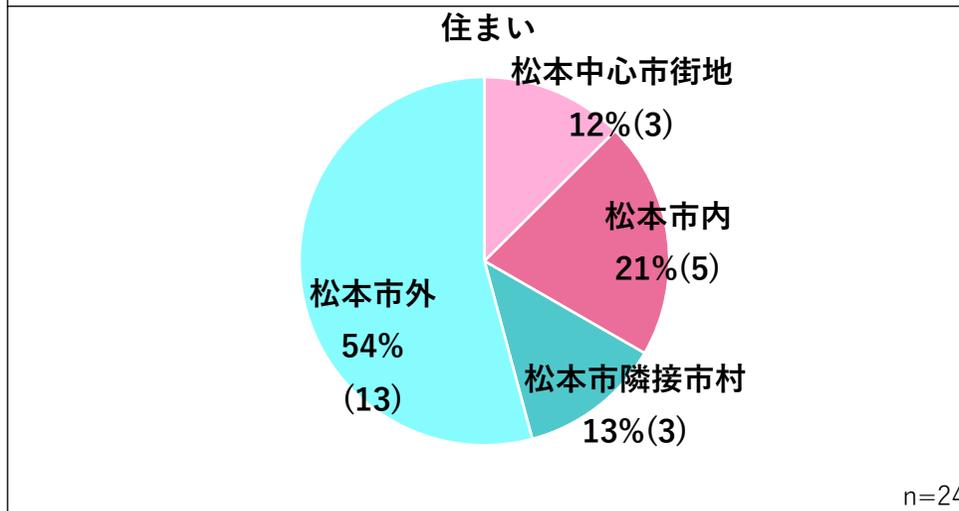
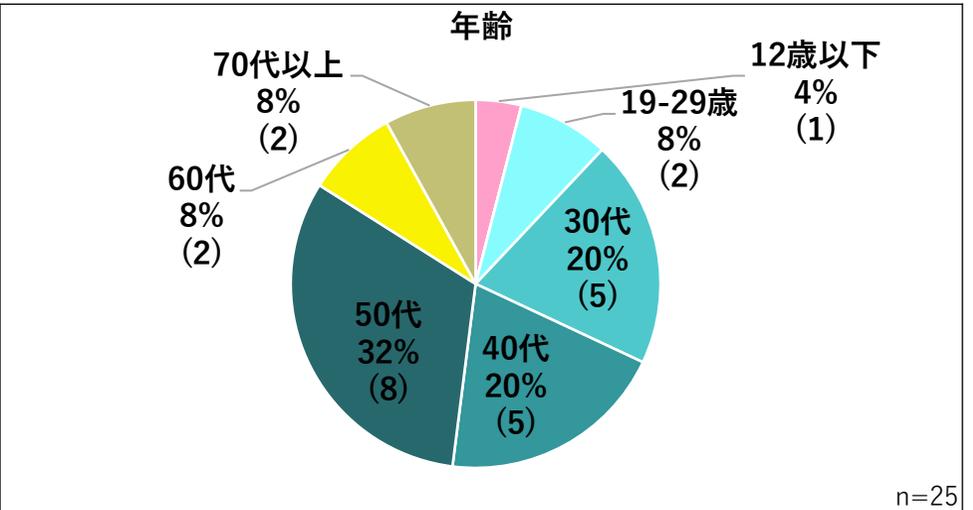
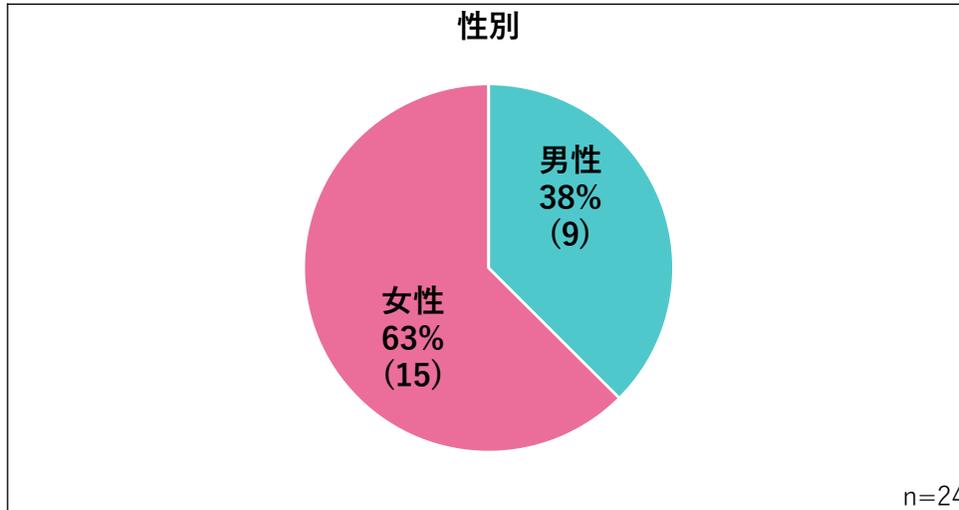


- 利用者の人数は、2-3人が多く、6人以上の団体も見られた
- 利用時間帯のピークは10時・14時台であり、16時以降は大きく数が減った



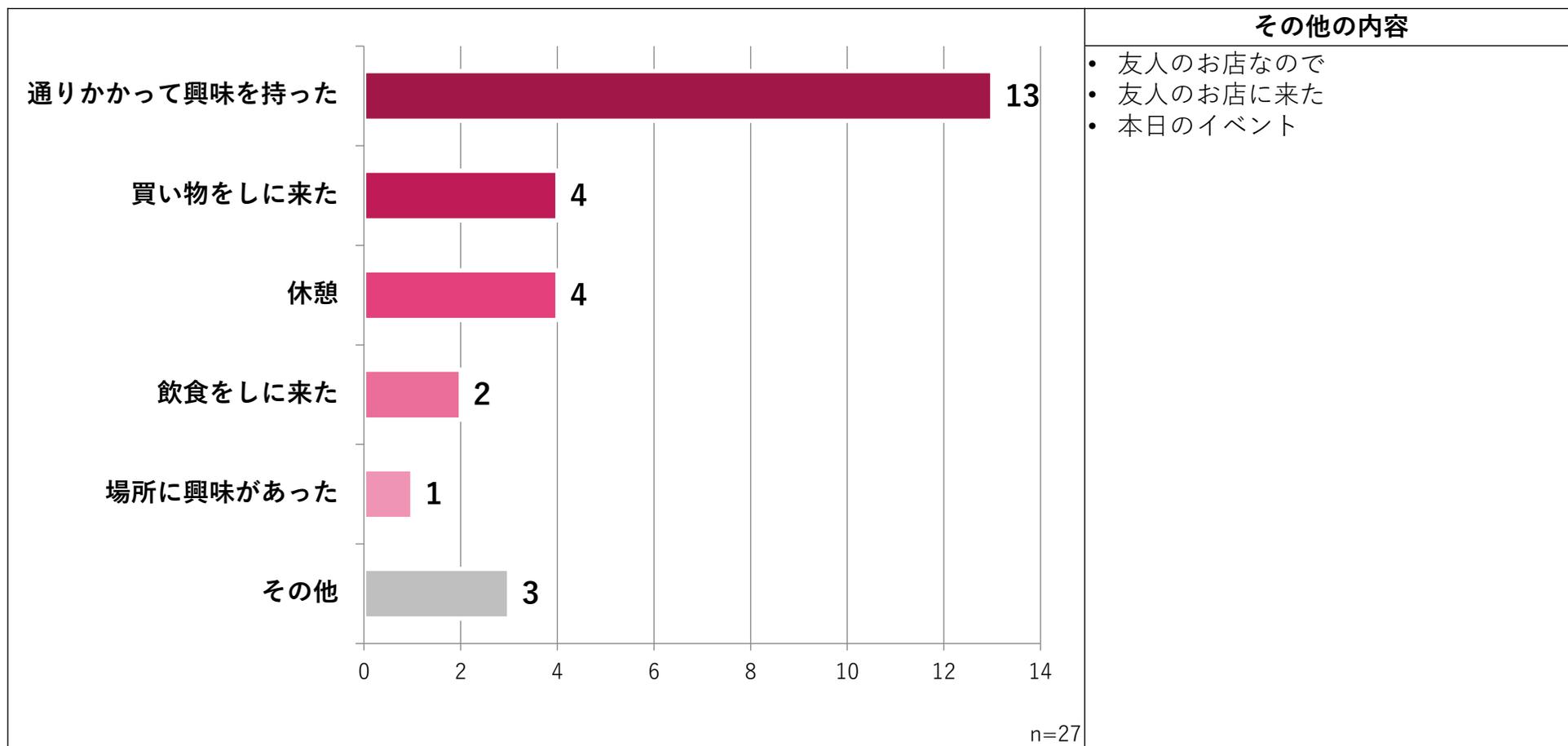
- 松本市内在住の利用者が33%、市外の利用者が67%であった
- 市外からの利用者の方が多い結果であった
- 自家用車の交通手段が最も多かった

回答者基本情報



- 通りかかって興味をもったが来場理由として一番多かった
- 偶然来た方（通りかかって興味を持った）、タカノバを知っていて来た方（企画に興味があった）、どちらも一定の回答があった

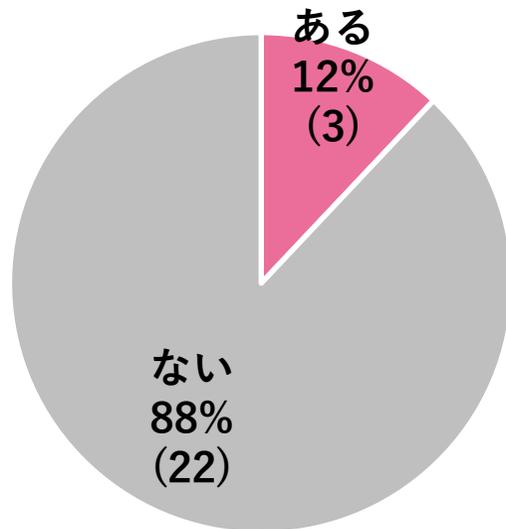
Q1.今日はなぜ「タカノバ」に来ましたか？(複数回答可)



- 88%が初めてタカノバに来た
- リピーターも見られた

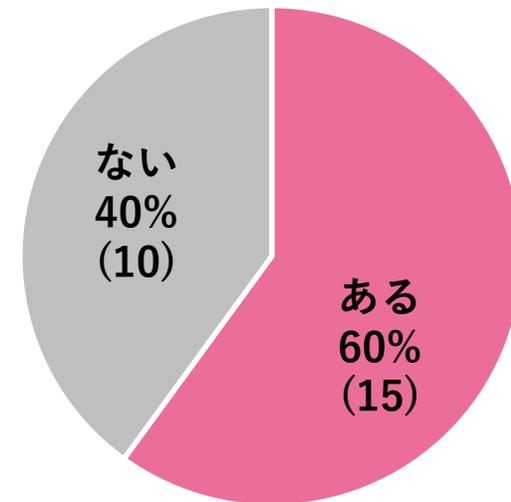
- 40%が初めて鷹匠町界隈に来た

Q3
これまでに「タカノバ」に
来たことはありますか？



(n=25)

Q4
これまでに「タカノバ」周辺(鷹匠町界隈)に
来たことはありますか？



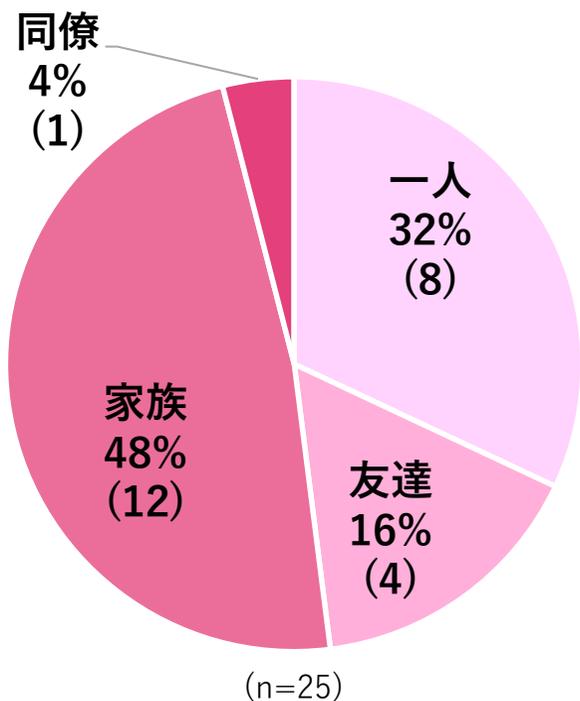
(n=25)

- 家族での利用が多く見られた

- 30分未満96%であった
- 1時間以上の滞在も見られた

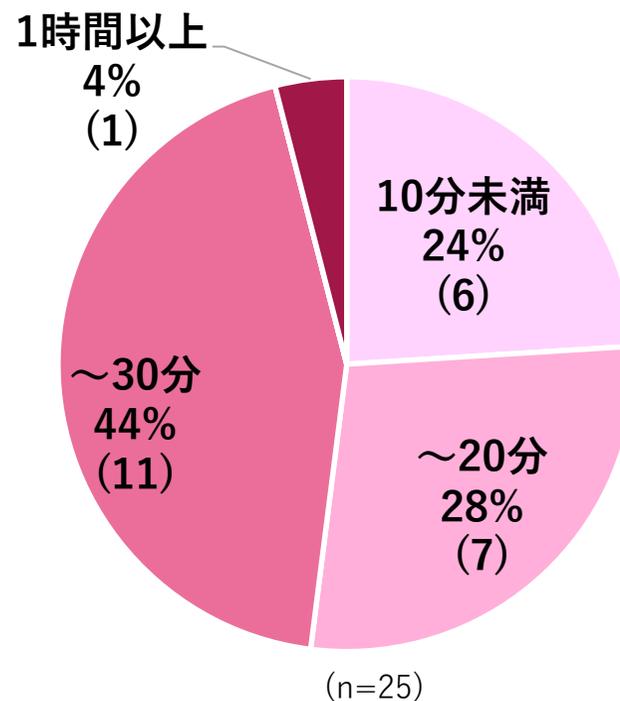
Q2

今日は誰と「タカノバ」に来ましたか？



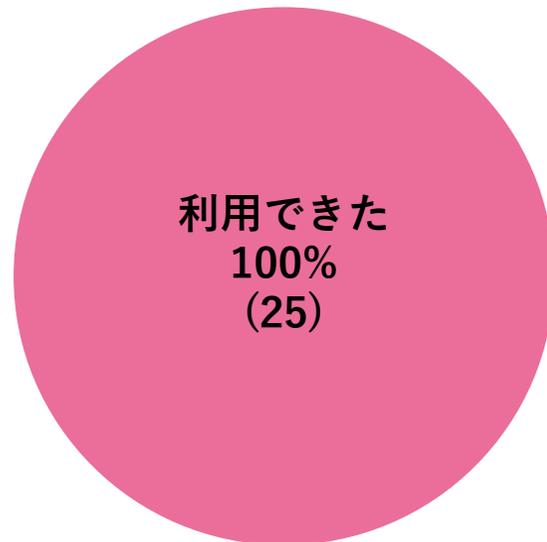
Q8

「タカノバ」での滞在時間はどのくらいですか？
(滞在予定も含む)



- 「心地よく利用できた」が100%であった

Q5. 「タカノバ」を心地よく利用できましたか？ その理由を教えてください。

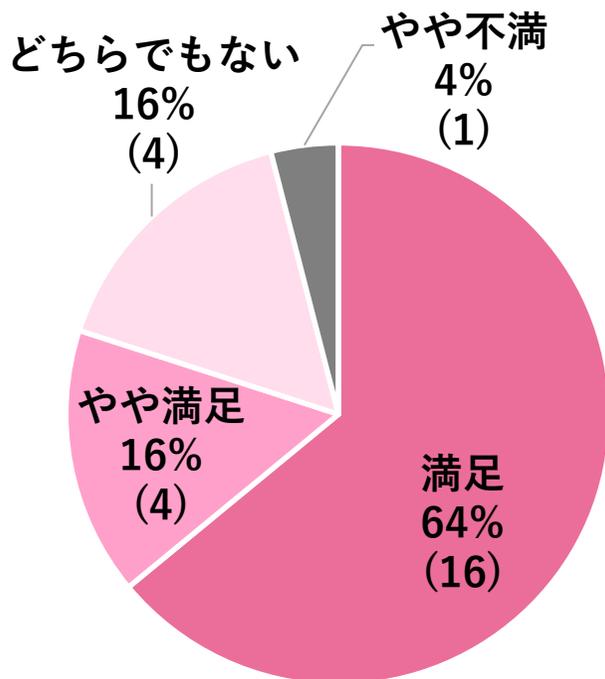


(n=25)

- ゆっくりできた
- 座れてよかった
- 休息スペースやクラフトがあったから
- テーブルが心地よかった
- オシャレなお店だった
- 木がふんだんに使われていて、居心地が良い
- ぶどうが手に入った
- 雰囲気が良い
- 静かでよい
- 落ち着きがある

- 「満足」「やや満足」合わせて80%で、高い満足度を得られたと言える
- 木を使った場の雰囲気、ゆっくり過ごせる、松本を知れるなどがポジティブな意見
- 一方で希薄な感じ、コンセプト・ターゲットが不明瞭という意見もあり

Q6. 「タカノバ」の満足度はいかがでしょうか？ その理由を教えてください。

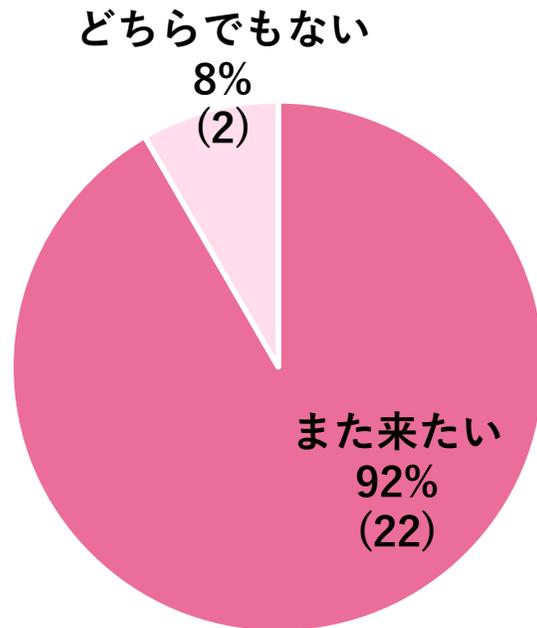


(n=25)

- ・ 楽しく過ごせた
- ・ コーラを作れたり、シェアキッチンがあるから。
- ・ また来てゆっくりしたいと思えるから。
- ・ 自然な感じがよかった
- ・ 天気も良く、パラソル&イスが素敵でした。
- ・ 木が良い、雰囲気が良い
- ・ 人が多くなくて良い、松本のことを色々聞いた
- ・ 落ち着いた雰囲気でも過ごせた
- ・ 座れるし、静かできれい
- ・ きれい、変化が感じられてよかった（元はガソリンスタンドだったから）
- ・ ゆっくりは過ごせたけれど、なんとなく希薄な感じがする、ガランとしていてさみしい印象がある、ウッドデッキ以外の所も一工夫あるとよいのかもしれないと思います。どこに向けているのかが分かりづらい、観光客向け？地元？もう少し地元の方がなじんで集まってしまうような場になればよいと思う。
- ・ コンセプトがよくわからない、松本らしさがない、どこでもある感じ、こたつを出したらどうか、もっと地元っぽいことを突き抜けてやった方が面白い、例えば学生バイトさんがいるなら、学生の発表の場、市議と学生のトーク学生をからませたりするとか畑をやるのか、街中のガーデン、住民が集まったり気にかけてたり

- 「また来たい」という回答が92%であった
- 近所の人との交流、スタッフとの交流、季節の果物販売、子どもがいても来やすいといった理由が挙げられた

Q7. 「タカノバ」にまた来たいと思いますか？ その理由を教えてください。

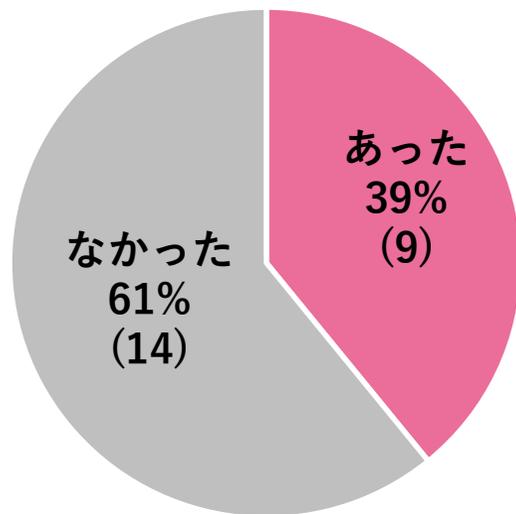


(n=24)

- ご近所の方との交流とかできる場になれば良いと思います。ここへ来れば誰かに会ってそこで会話が生まれるような場になればいいと思う。
- ぶどうを売っていたお父さんたちが子どもやお客さんと楽しそうに話しているのはなかなかよかった。地元の人と気さく話しをする機会があるのは観光客も楽しみだと思う。
- 季節の果物などの販売があれば来たい
- 近くて来やすい
- ゆっくりできるから
- 子どもがいても来やすい
- 雰囲気が良い
- 座る場所もあってよい

- 39%が新たな発見があったと回答した
- 知り合いとの遭遇、新しいお店の発見などが挙げられた

Q9. 「タカノバ」で新たな発見はありましたか？



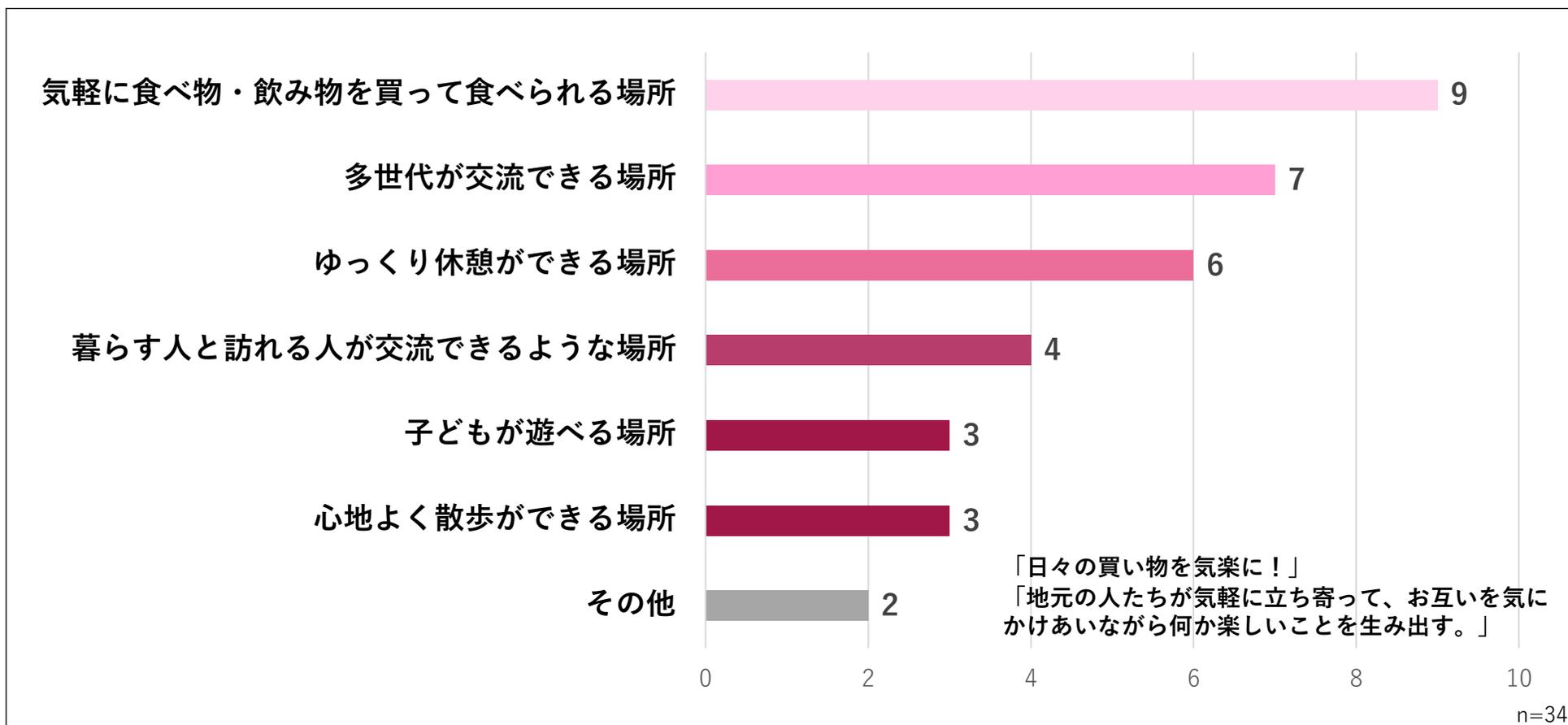
(n=23)

・ **知り合いとの遭遇**

- ・ お知り合いに2人あった、呼び込んでしまった
- ・ バナナジュース
- ・ **タカノバクラフトが良い**
- ・ ガソリンスタンドではなくなっていた
- ・ 車で通るだけではわからない店があった

- 気軽に食べ飲みできる場所、多世代が交流できる場所、ゆっくり休憩ができる場所が上位3つの回答であった

Q10. 「タカノバ」や周辺地域が今後どのようになるとよいと思いますか？

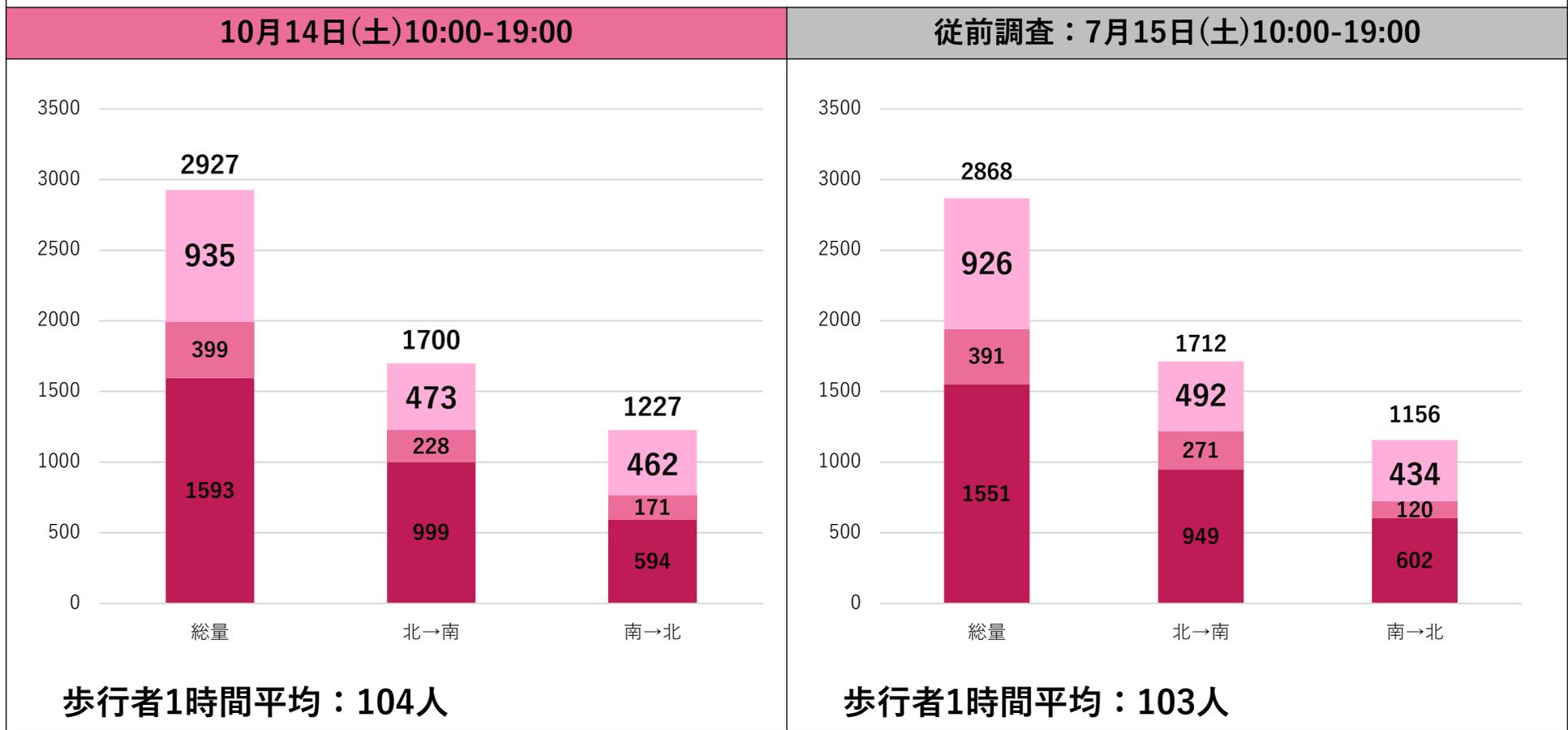


Q11.その他、感想・ご意見などありましたらご記入ください。（回答一部抜粋）

- ・ **あらかじめ何の店舗がやっているのかわかるとよい。** インスタグラムなどだけでなく通りかかると近所さんなどにも伝わるとよい。お取り置きとかはよいが、知らない人はどうする。お城を挟んで反対側の人にとっては遠い場になってしまっている。どれだけ継続できるか、一人で背負い込まず、多くの人に関わる、でも一人でやりたいこと一人でできるように大事にしたい。皆が楽しんでそれぞれのことをできる場、地元の方と緩やかにつながることをどうしていくのか、タカノバベースにこの場を作るまでの経緯、写真を展示してギャラリーにしたらどうか、関わった協力企業の名前などを貼ったらどうか、このアンケート結果はリーダーだけでなく、皆さんにも伝えるように皆で共通してほしい
- ・ **これから冬になった時にどうしていくか、温かい食べ物、飲み物が出る。季節感と地元感を出しつつ、足を止めて楽しく会話が弾みいつまでもいたい場になるといいと思います。看板とかのぼりをもう一工夫した方が良いのでは？**
- ・ **ここにしかない場所を作ってほしい**
- ・ **車を止められる場所があるとよい、又は分かりやすいとよい**
- ・ **もっとイベントがあってほしい**

- 総量(自動車・自転車・歩行者の通行量の合計)は2927であった
- いずれも従前と大きな違いはなかった

自動車・自転車・歩行者の通行総量

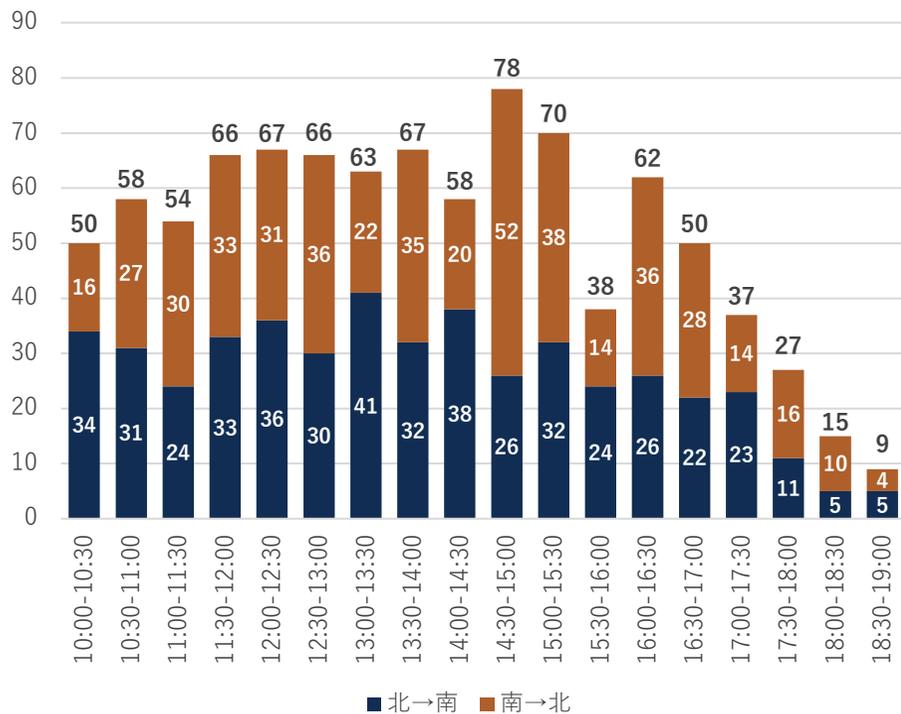


[凡例] 自動車 自転車 歩行者

- 1日を通して歩行者の通行がみられる。
- 夕方以降は歩行者数が大きく減少する

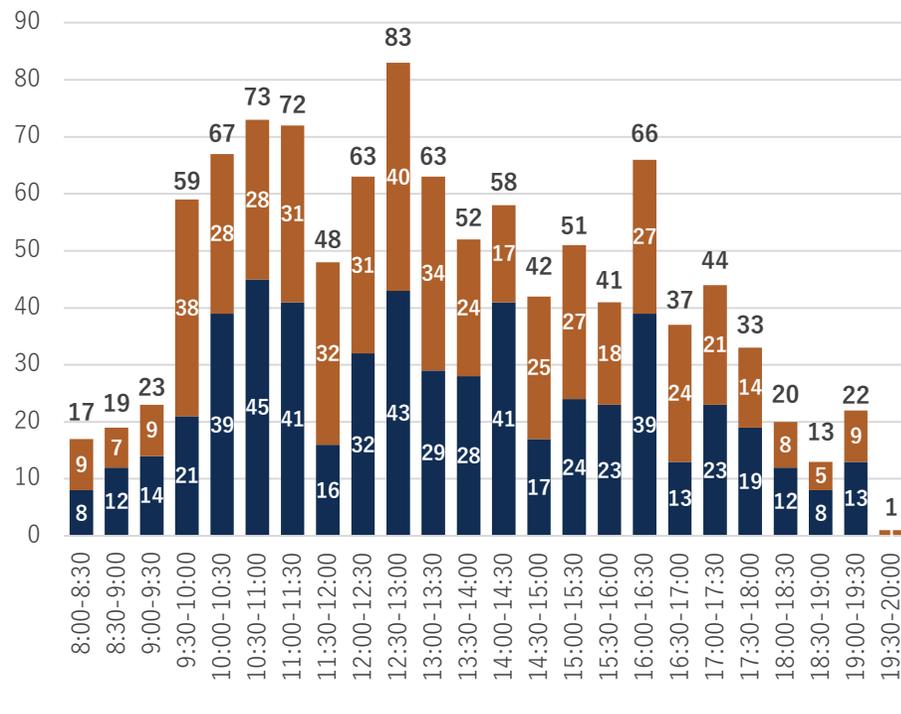
歩行者の時間帯別通行量

10月14日(土)10:00-19:00



(人)

従前調査：7月15日(土)8:00-20:00

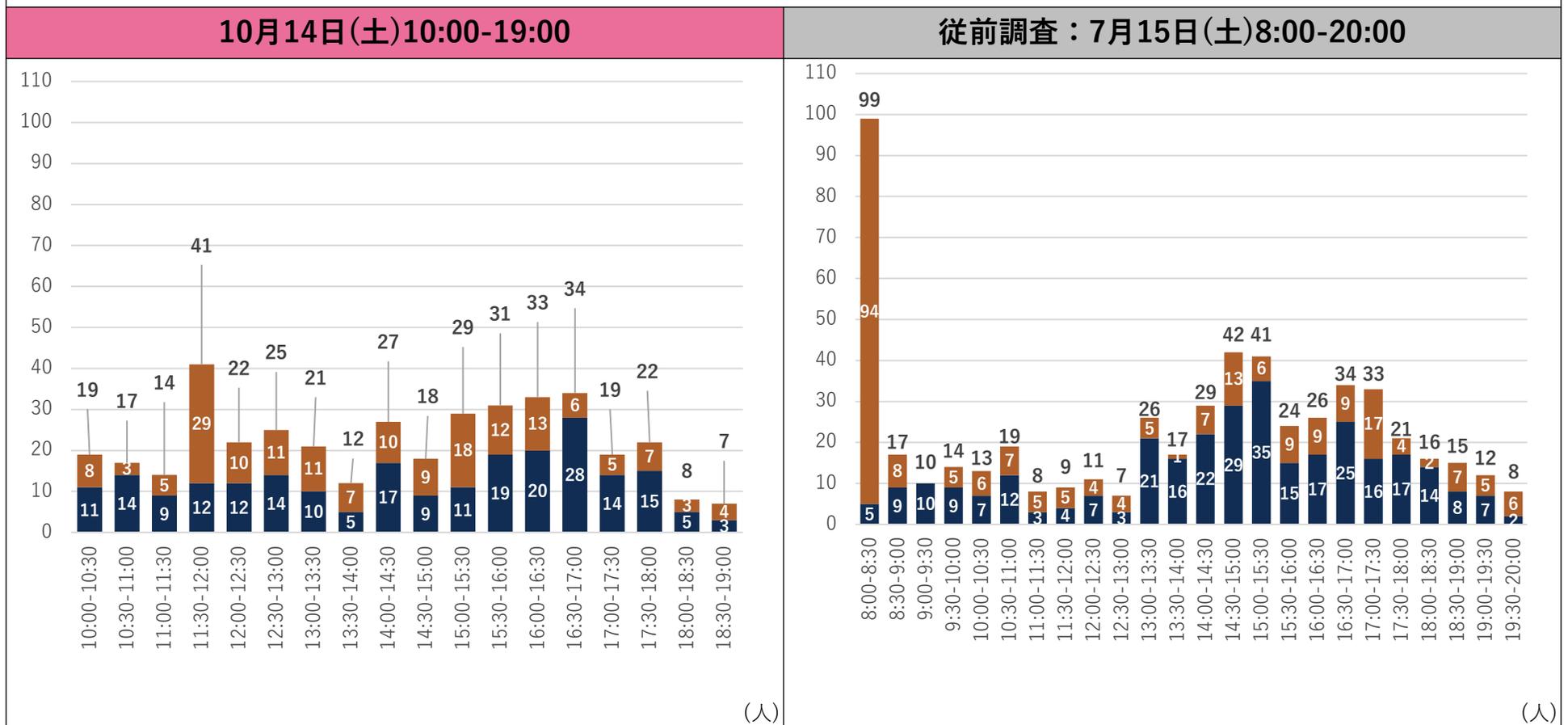


(人)

[凡例] 北→南 南→北

- 1日を通して自転車の通行がみられる。

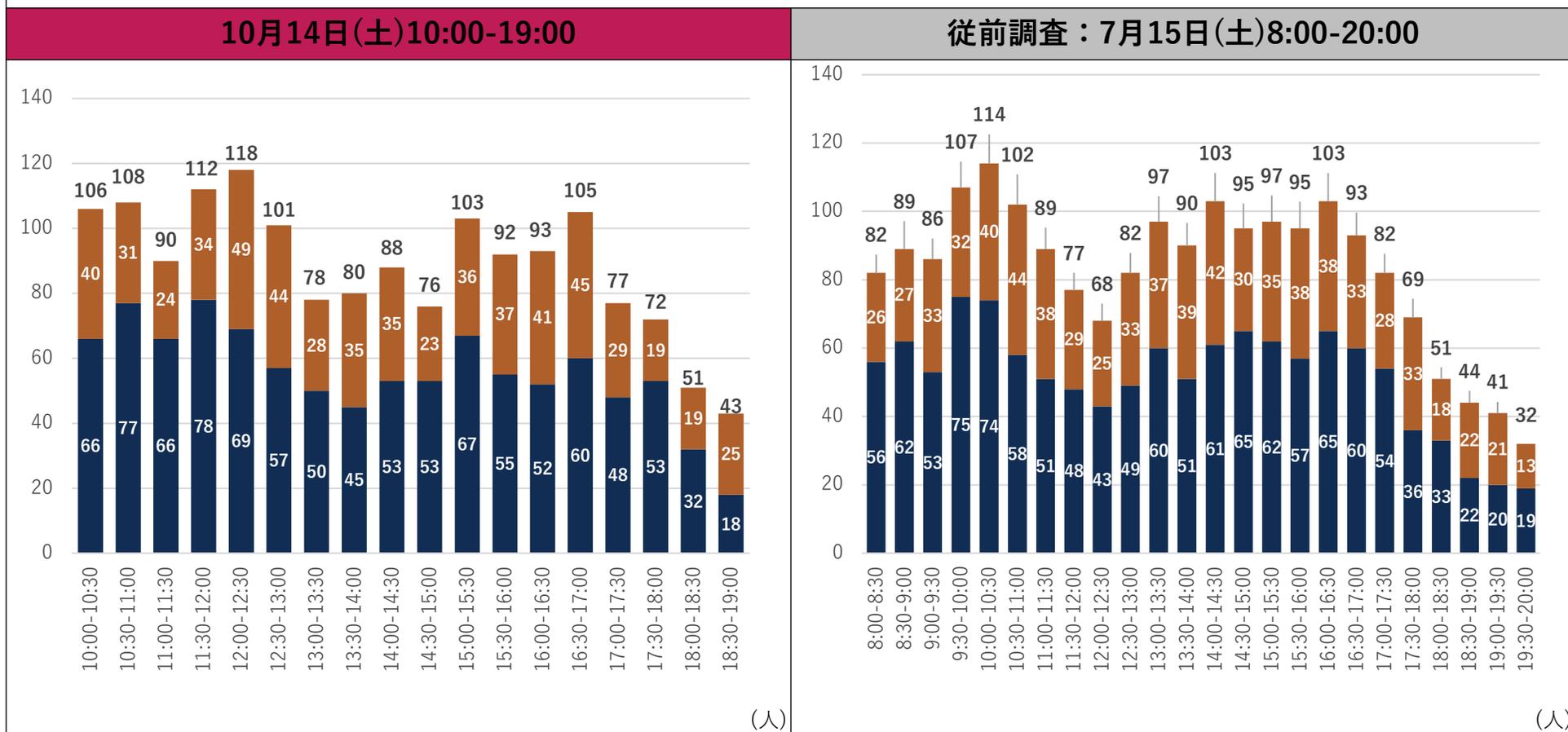
自転車の時間帯別通行量



[凡例] 北→南 南→北

- 1日を通して自動車の通行がみられる。
- 17:00以降に通行量が減少する傾向にある。

自動車の時間帯別通行量



[凡例] 北→南 南→北