



三の丸エリアプラットフォーム
社会実験効果検証

みどり食堂(8月・10月)結果まとめ

2023年10月

[目的]

- 松本城三の丸エリアで実施される社会実験の効果検証を行い、各界隈のプロジェクトへフィードバックを行う。
- 社会実験実施中のアクティビティ(滞留行動)や歩行者等の通行量、利用者満足度を把握する。
- 収集した調査データと従前調査で比較を行い、社会実験が「誰かに語りたくなる暮らし」の実現に寄与しているか明らかにする。

[調査日時]

8月5日(土)	15:00-20:00 (アクティビティスキャン調査、利用者アンケート調査)
8月6日(日)	13:30-19:00 (利用者アンケート調査)
10月14日(土)	15:00-20:00 (アクティビティスキャン調査、利用者アンケート調査)

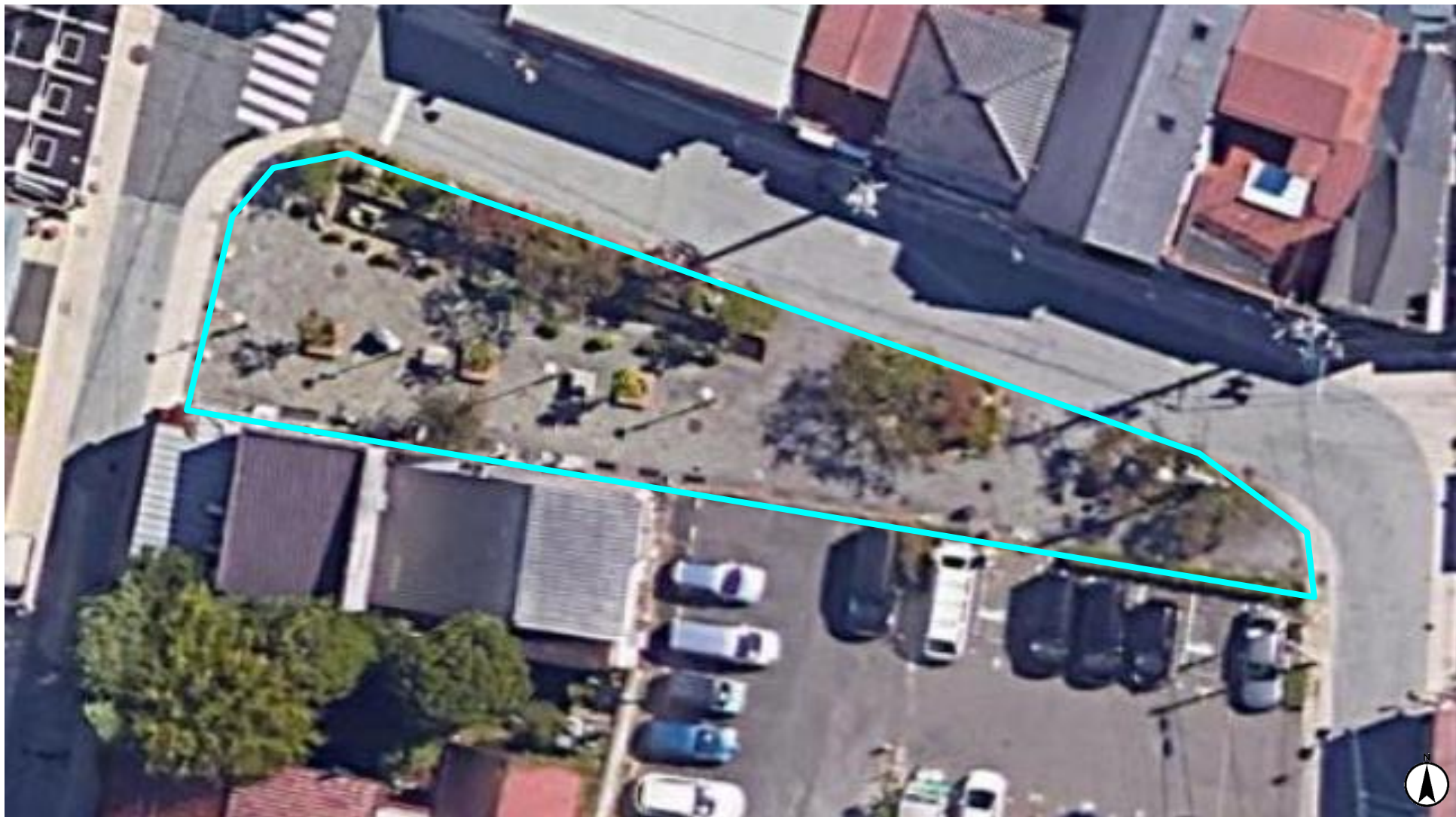
[調査内容]

- A. アクティビティスキャン調査

三の丸エリアの公共空間等におけるアクティビティの数量・種類等を計測する。
- B. 利用者アンケート調査

利用者に対しアンケートを行い、利用満足などの意見を収集する。

[場所] 辰巳の御庭



[凡例] 調査範囲

A. アクティビティスキャン調査

[目的]

・三の丸エリアの公共空間等におけるアクティビティの数量・種類等を計測する。

[調査方法]

- 1.調査場所 調査概要[場所]を参照。
- 2.計測時間 30分毎に計測する。
- 3.計測対象 調査場所で立ち止まり、アクティビティをしている人を対象とする。(立ち止まり、飲食をしている男性 など)
※歩行者／ランナー／自転車など通行している人、信号待ち(道路横断待ち)をしている人、調査員は含まない。
- 4.記録方法 30分に1回、調査員が目視で確認し、記録を行う。

[滞留者の計測内容]

- 1.時間帯 調査時間のうち、30分に1回
- 2.性別 男性／女性／その他・不明
- 3.年代 未就学児／小学生／中高生／20代／30代／40代／50代／60代／70代以上
- 4.属性 1人／カップル／友達／家族／仕事仲間／その他
- 5.人数 1人／2人／3人／4人／5人／6人以上
- 6.姿勢 立つ／座る
- 7.アクティビティの種類
会話／休憩／スマホ操作／食べる／飲む／買う／会議・打合せ／勉強／読書／居眠り／眺める／写真を撮る／電話／
待合せ／遊び／ダンス・演奏など／その他



<例>
みどり食堂@辰巳の御庭
利用者アンケート

松本城三の丸エリアでは、2022年12月に民間主体の組織「三の丸エリアプラットフォーム」が設立され、「松本城三の丸エリアビジョン」の実現に向けて、10の界限毎に様々なトライアル(社会実験)に取り組んでいます。今後のプロジェクトの参考とさせていただくため、効果検証の一環としてぜひアンケートにご協力ください。なお、回答いただいた内容は効果検証に関わる事項のみに使用いたします。

Q1.今日はなぜみどり食堂に来ましたか？（○をつけてください）

① 飲食をしに来た（目的の店舗： ）
 ② 休憩 ③ 企画に興味があった ④ 談笑・おしゃべり ⑤ 子どもを遊ばせる
 ⑥ 通りかかって興味を持った
 ⑦ その他（ ）

Q2.店内ではなく「みどり食堂」を利用した理由を教えてください。（自由記述）

理由

Q3.これまでに、会場である「辰巳の御庭」に来たことはありますか？（○をつけてください）

① ある ② ない

Q4.これまでに、「みどり食堂」を利用したことはありますか？（○をつけてください）

① ある ② ない

Q5.今日は誰と「みどり食堂」を利用しましたか？（○をつけてください）

① 一人 ② 友達 ③ 家族 ④ 同僚 ⑤ 彼氏・彼女 ⑥ その他（ ）

Q6.「みどり食堂」を心地よく利用できましたか？（○をつけてください）**その理由を教えてください。**

① 利用できた （理由： ）
 ② 利用できなかった（理由： ）

Q7.「みどり食堂」の満足度はいかがでしょうか？（○をつけてください）**その理由を教えてください。**

① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

理由

ウラ面へ続きます！

効果検証結果

[みどり食堂：8月・10月]

	8月5日(土) 15:00-19:00	10月14日(土) 15:00-20:00	7月15日(土) 8:00-20:00
天気※1 最高気温/最低気温	晴時々曇り 36.0/22.0	晴時々曇り 22.0/6.6	晴 30.2/17.1
アクティビティ数	332 (9回計測・221名)	316 (11回計測・316名)	42 (13回計測・33名)
利用者アンケート	「心地よく利用できた」：93% 「満足」「やや満足」：94% 「また利用したい」：91% (n=59)	「心地よく利用できた」：100% 「満足」「やや満足」：96% 「また利用したい」：100% (n=22)	-



※1 気象庁 過去の気象データ検索より

※次頁以降のn値は、利用者アンケートで得られた有効回答数を表し、未回答や解読不能のものは含まない。

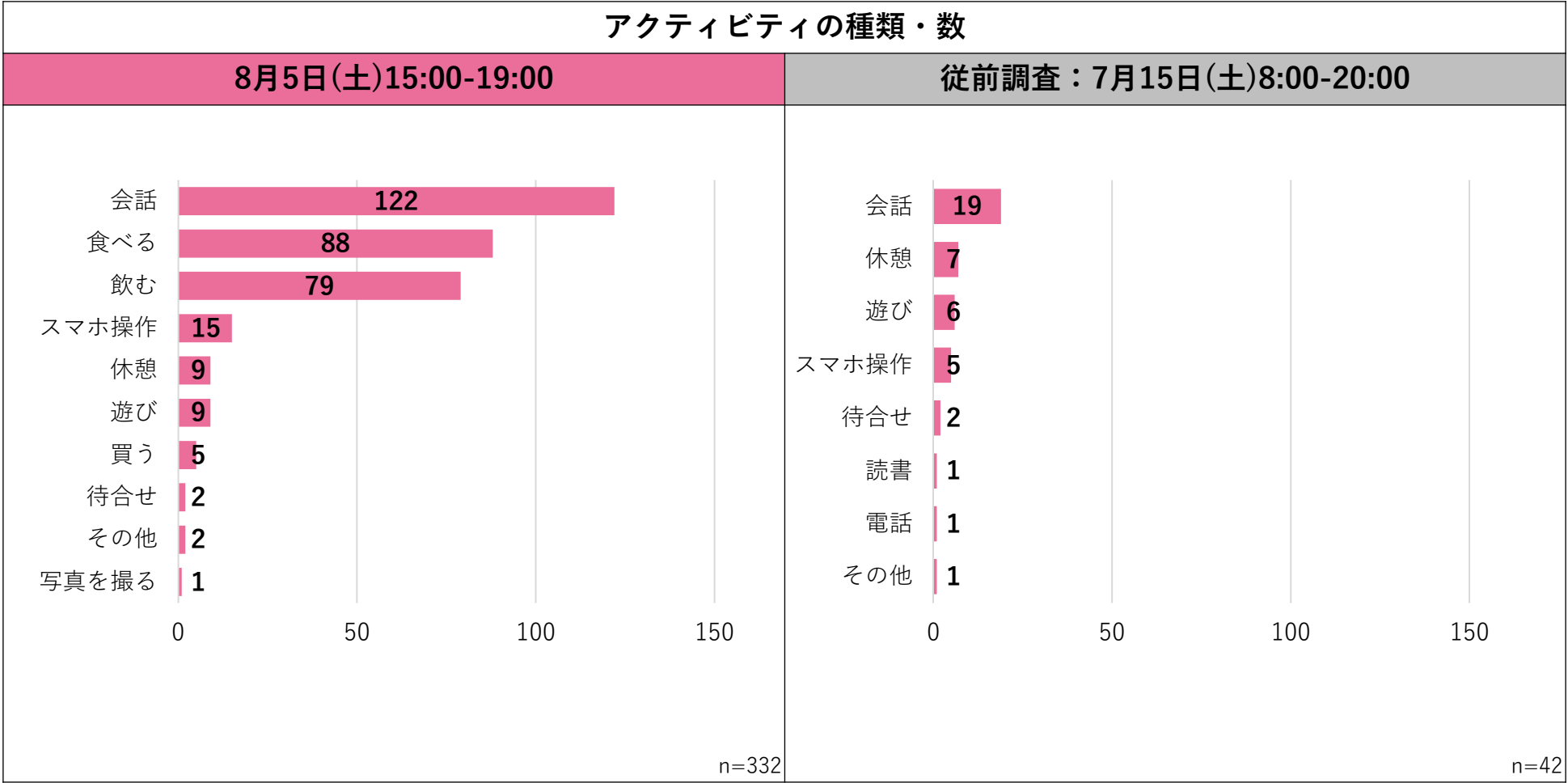
- 多くのアクティビティが生まれた
- 20-30代、女性の利用が従前より増加した
- 家族連れの利用が多く見られ、従前では見られなかった一人利用も見られた

	時間帯	性別	年代	グループ属性	グループ人数	姿勢
8月5日(土)	n=221	n=221	n=221	n=221	n=221	n=221
従前調査7月15日(土)	n=33	n=33	n=33	n=33	n=33	n=33
凡例	8時 9時 10時 11時 12時 13時 14時 15時 16時 17時 18時 19時 20時 (人)	男性 女性 その他・不明 (人)	未就学児 小学生 中高生 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上 (人)	1人 カップル 友達 家族 仕事仲間 その他 (人)	1人 2人 3人 4人 5人 6人以上 (人)	立つ 座る (人)

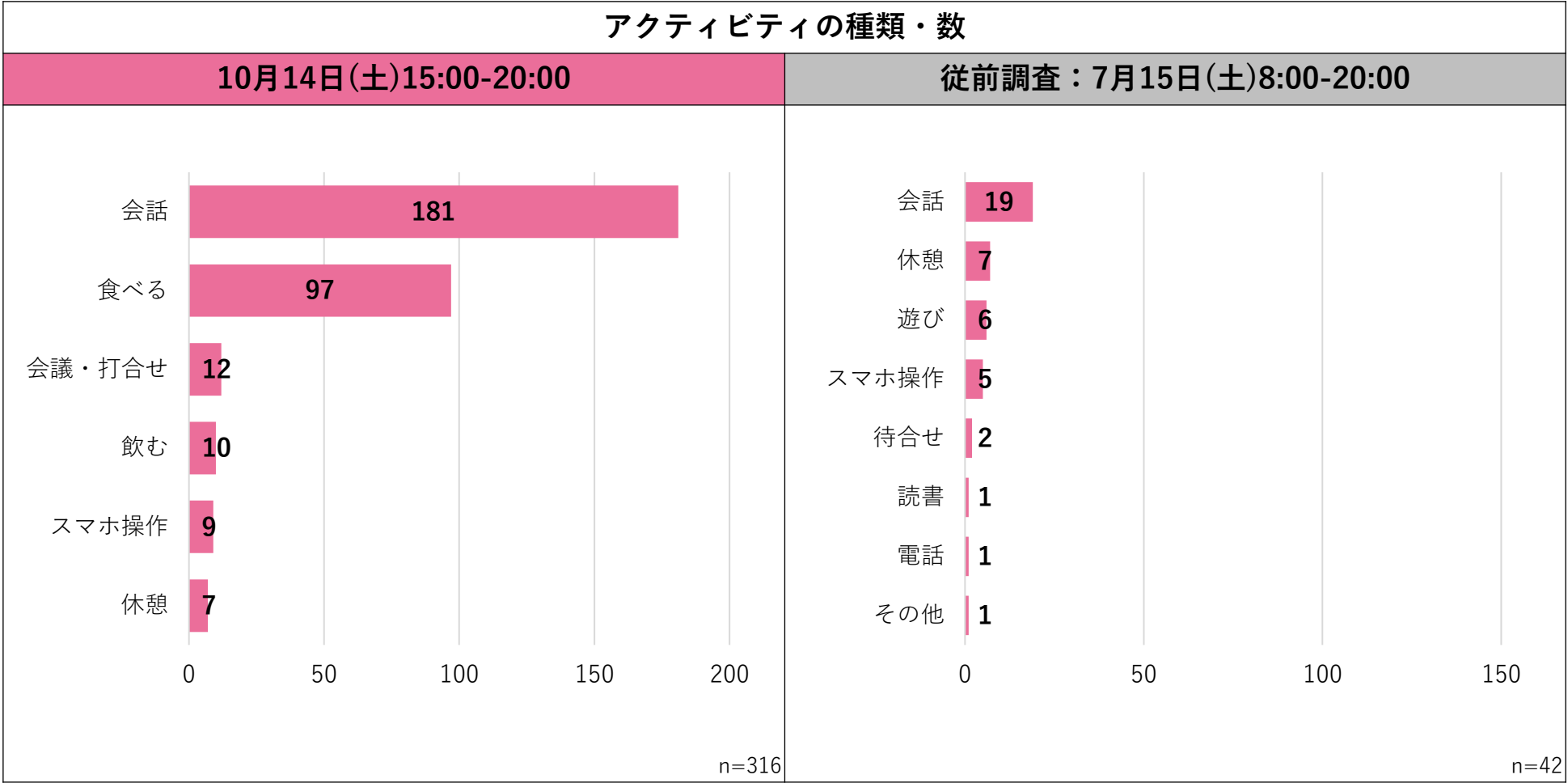
- 多くのアクティビティが生まれた
- 20-30代、女性の利用が従前より増加した
- 家族連れの利用が多く見られ、従前では見られなかった一人利用も見られた

	時間帯	性別	年代	グループ属性	グループ人数	姿勢
10月14日(土)	 n=318	 n=317	 n=317	 n=318	 n=318	 n=303
従前調査7月15日(土)	 n=33	 n=33	 n=33	 n=33	 n=33	 n=33
凡例	8時 9時 10時 11時 12時 13時 14時 15時 16時 17時 18時 19時 20時 (人)	男性 女性 その他・不明 (人)	未就学児 小学生 中高生 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上 (人)	1人 カップル 友達 家族 仕事仲間 その他 (人)	1人 2人 3人 4人 5人 6人以上 (人)	立つ 座る (人)

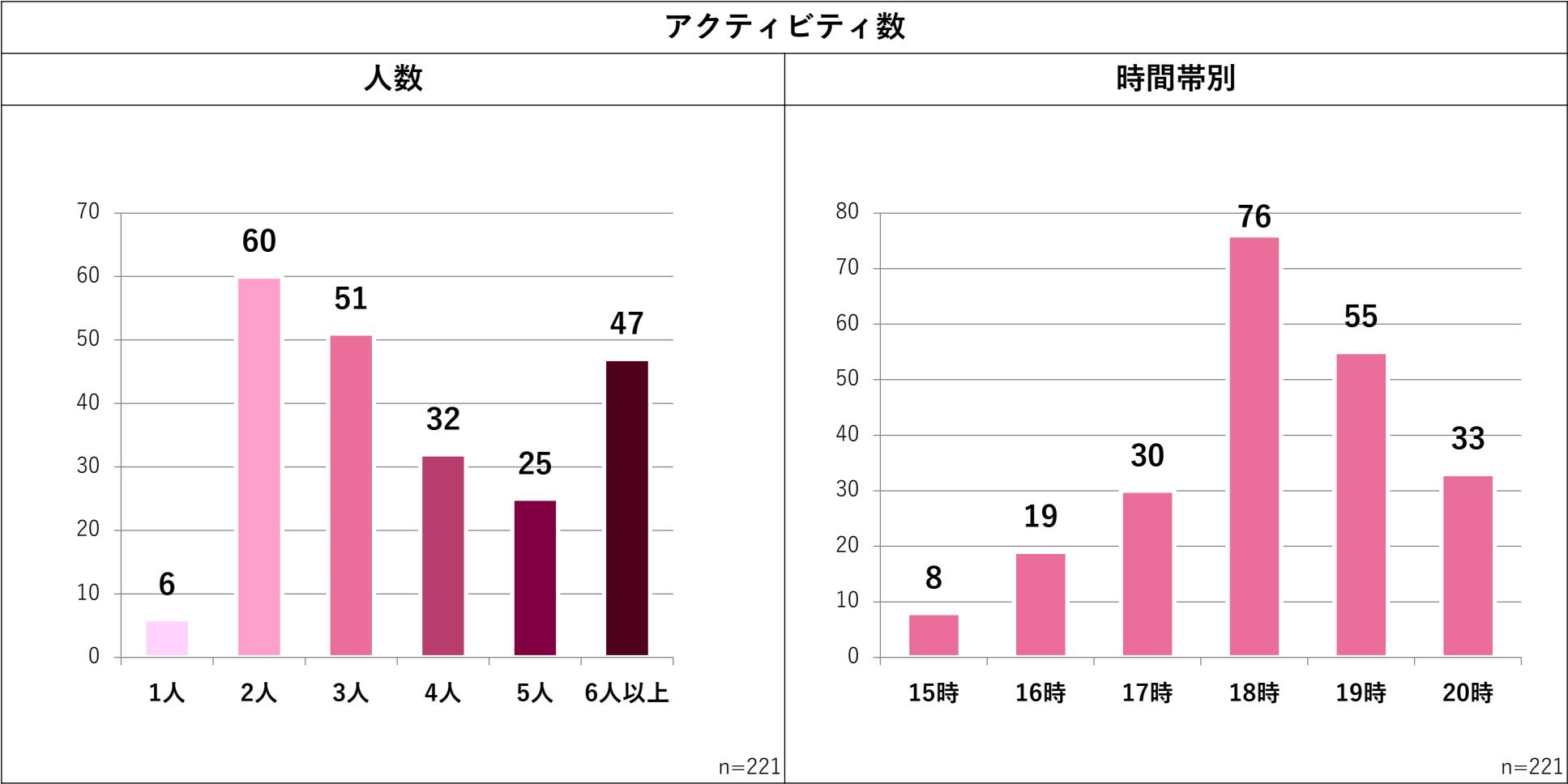
- 従前に比べ、アクティビティの種類・数ともに増加した
- 特に会話／食べる／飲むが多く見られ、「まちのフードコート」としてのシーンが実現された



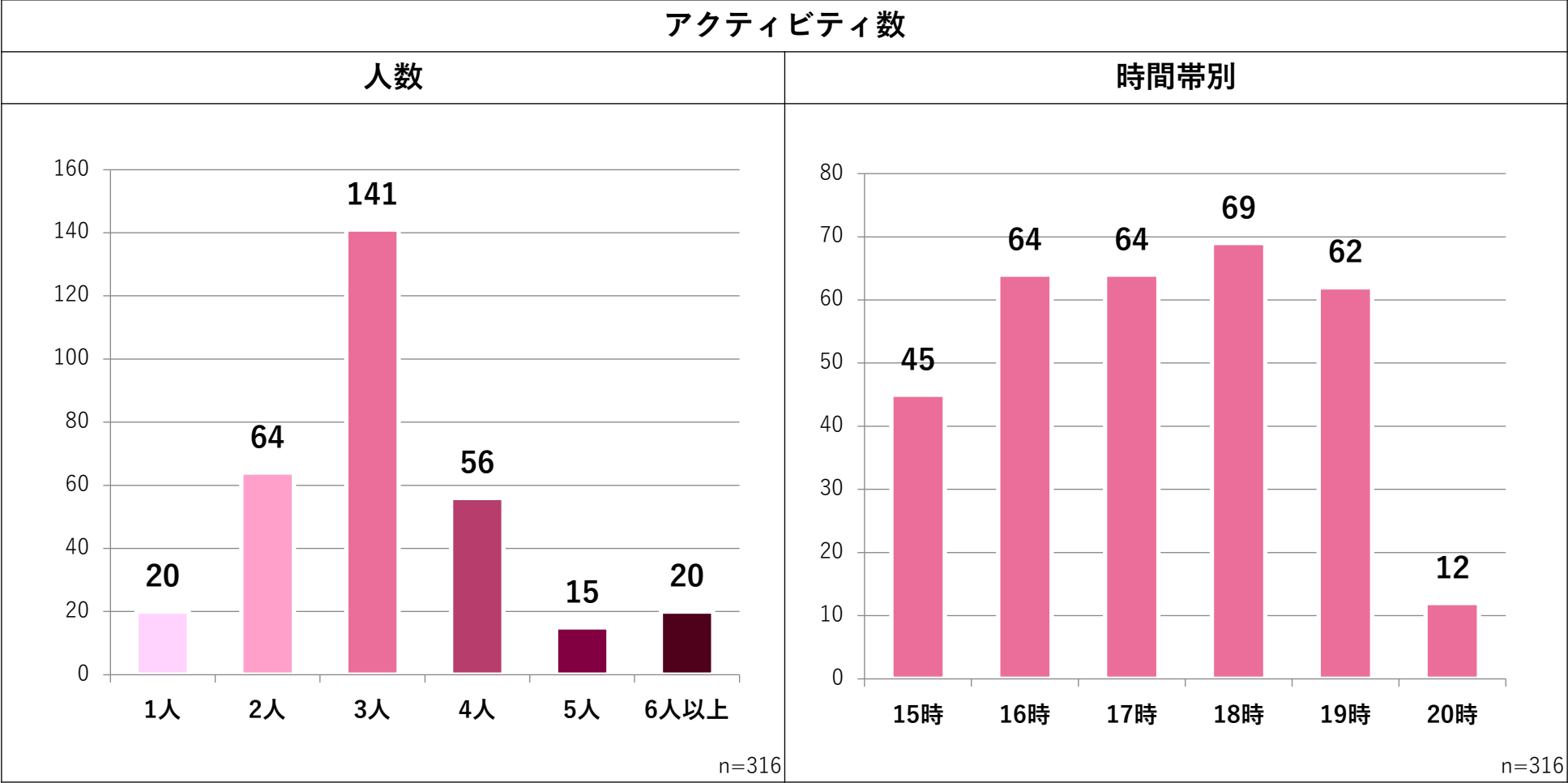
- 従前に比べ、アクティビティの種類・数ともに増加した
- 特に会話／食べる／飲むが多く見られ、「まちのフードコート」としてのシーンが実現された



- 利用者の人数は、2-3人が多く、6人以上の団体も見られた
- 利用時間帯のピークは18時台であり、夕ご飯時の利用が多くなされたといえる

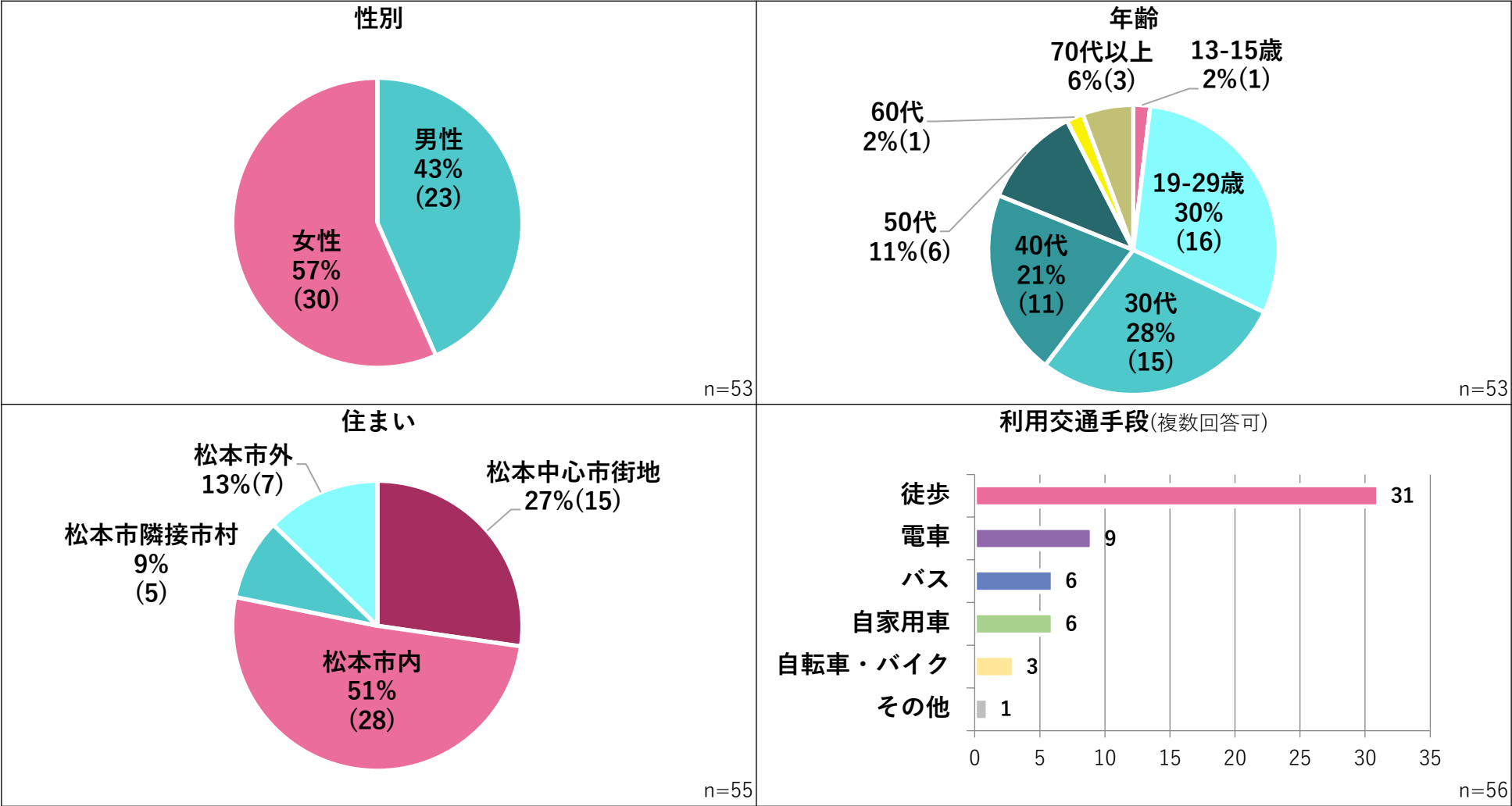


- 利用者の人数は、2-3人が多く、6人以上の団体も見られた
- 利用時間帯のピークは18時台であり、夕ご飯時の利用が多くなされたといえる



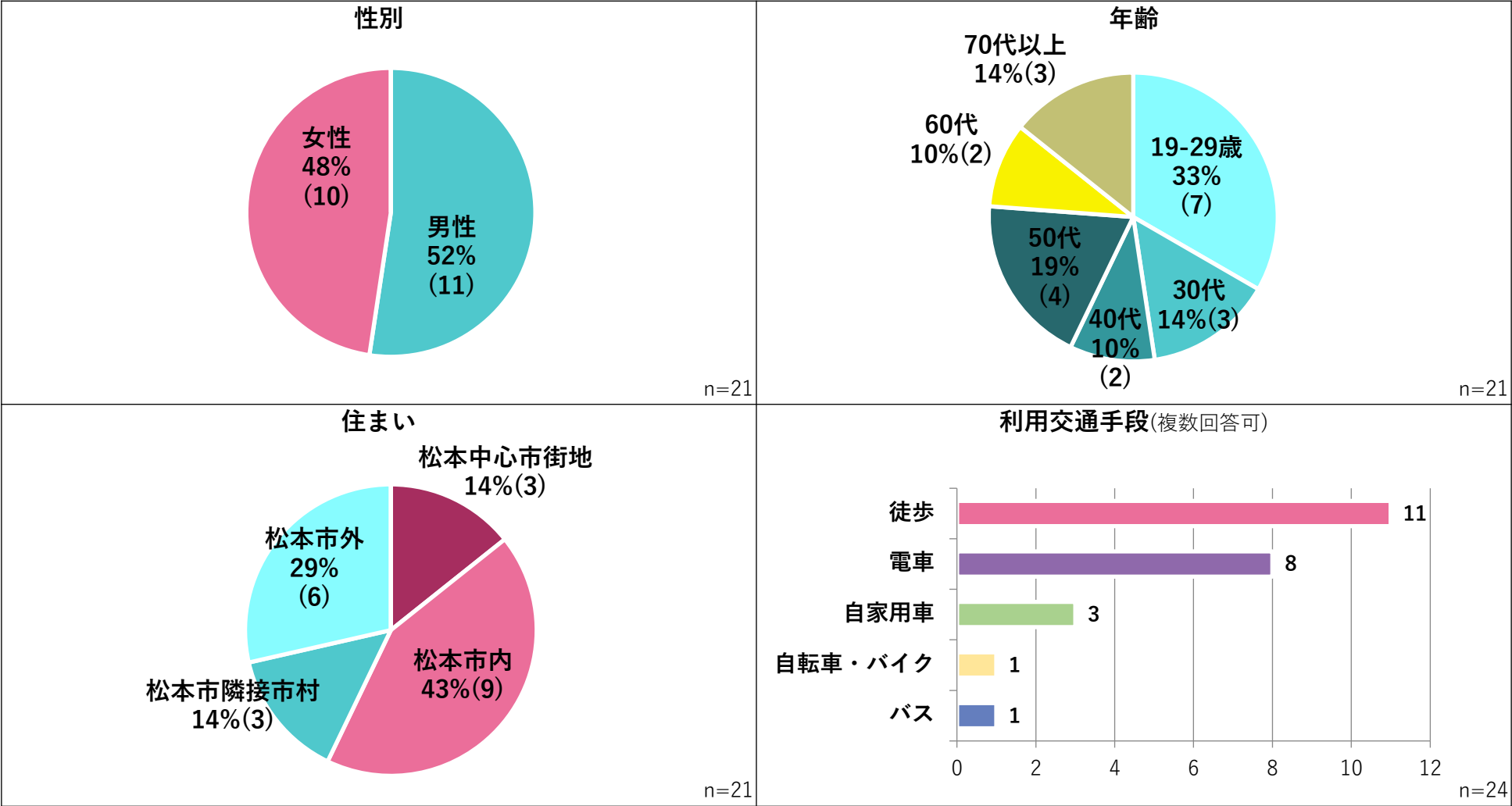
- 松本市内在住の利用者が78%、中心市街地在住の利用者が27%であった
- 市外からの利用者も見られた
- 徒歩による来場が最も多かった

回答者基本情報



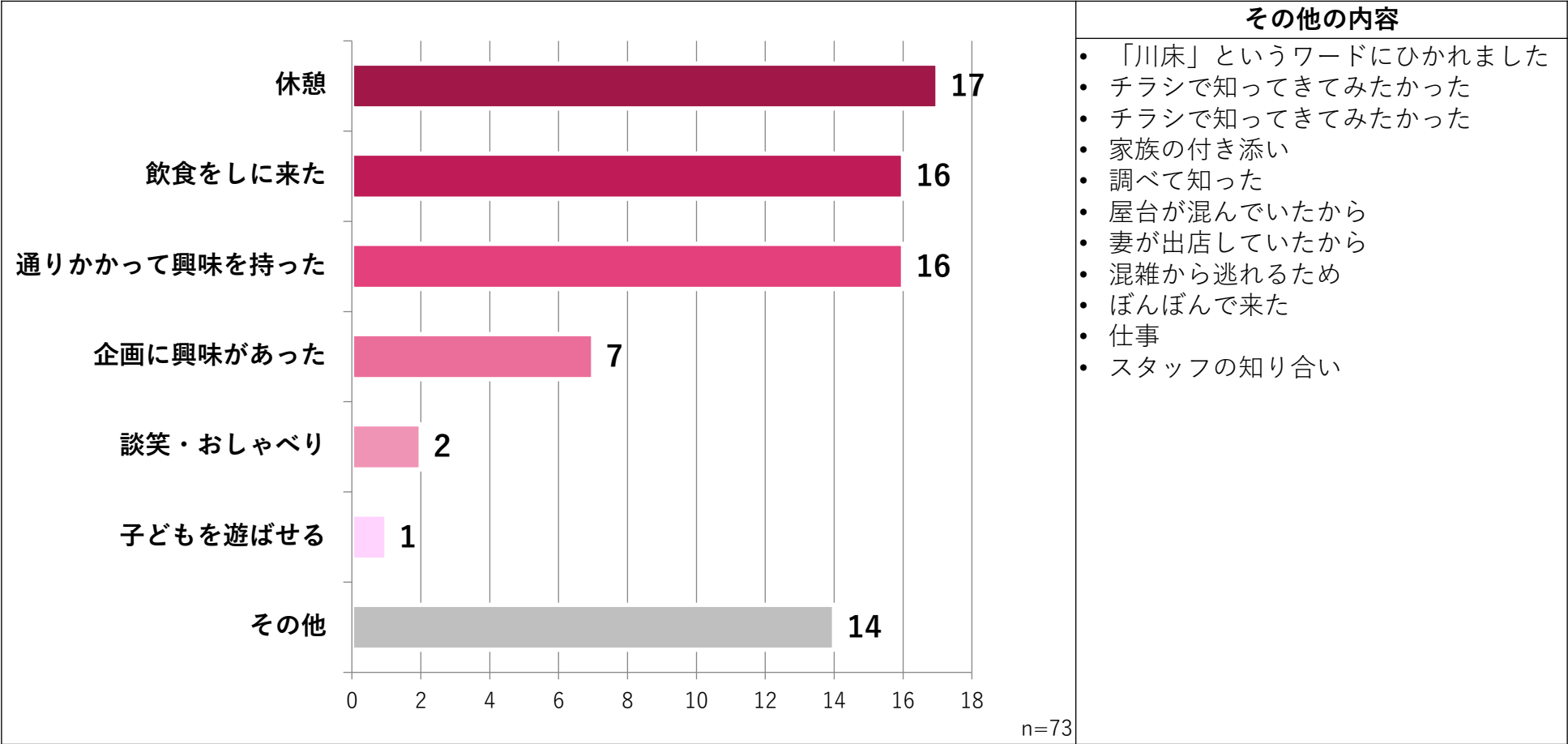
- 松本市内在住の利用者が57%、中心市街地在住の利用者が14%であった
- 市外からの利用者も見られた
- 徒歩による来場が最も多かった

回答者基本情報



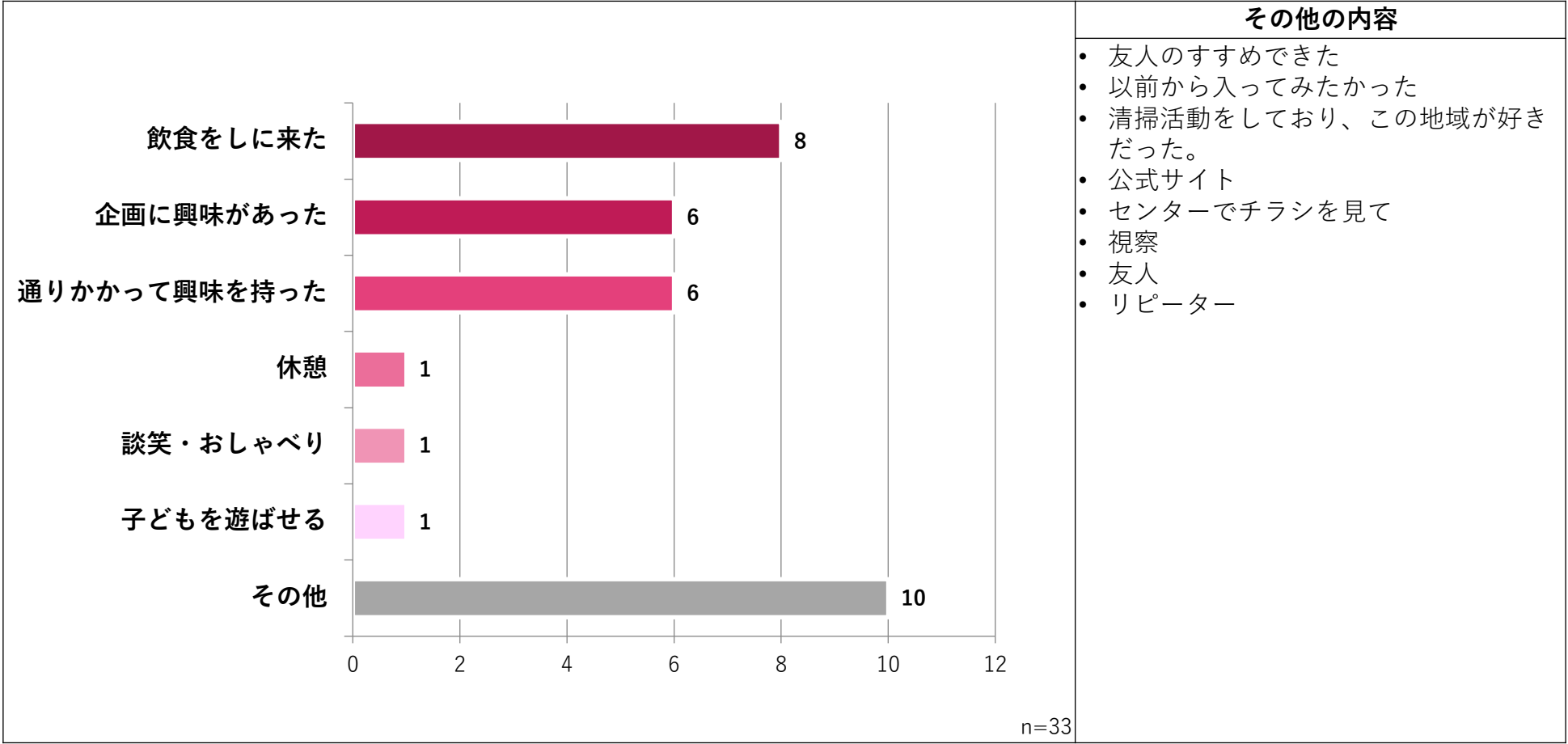
- ・ 休憩／飲食をしに来た／通りかかって興味をもった、が来場目的として多かった
- ・ 偶然来た方（通りかかって興味を持った）、みどり食堂を知っていて来た方（企画に興味があった）、どちらも一定の回答があった

Q1.今日はなぜみどり食堂に来ましたか？(複数回答可)



- 飲食をしに来た／企画に興味があった、が来場目的として多かった
- 偶然来た方（通りかかって興味を持った）も多く見られた

Q1.今日はなぜみどり食堂に来ましたか？(複数回答可)



- ・ 水を楽しむことのできる川床が好評であった
- ・ 外で飲食ができることや開放感があることが店内とは異なる価値を生んでいるといえる

Q2.店内ではなく「みどり食堂」を利用した理由を教えてください。（回答一部抜粋）

- ・ 冷たい水に足を入れながら飲食ができることに魅力を感じたから
- ・ 暑さの中で涼しさを感じられる 昔ながらのスタイルに趣を感じました
- ・ 川が涼しそうだったから
- ・ 水を楽しみながら飲食とそこに座る方々と会話したくて来ました
- ・ メニューもよかったので楽しみにしていた
- ・ 外で飲食をできるイベントだと知ったため
- ・ 解放感のあるスペースで祭りを楽しみたかったため
- ・ 松本ぼんぼん会場が人込みで疲れていた中で リラックスできた
- ・ ふらっと寄ることができるので
- ・ ネットで知り、楽しそうな企画だと感じたため
- ・ 5日の夜に通りがかり興味を持っていたため。（5日は食事の提供は終了しており、休憩のみさせて頂きました）
- ・ 休憩のためベンチをお借りしました

- ・ 屋外で飲食ができること、色々な料理を食べられること、雰囲気や空間の良さなどが、店内ではなくみどり食堂を利用した主な理由であった。

Q2.店内ではなく「みどり食堂」を利用した理由を教えてください。（回答一部抜粋）

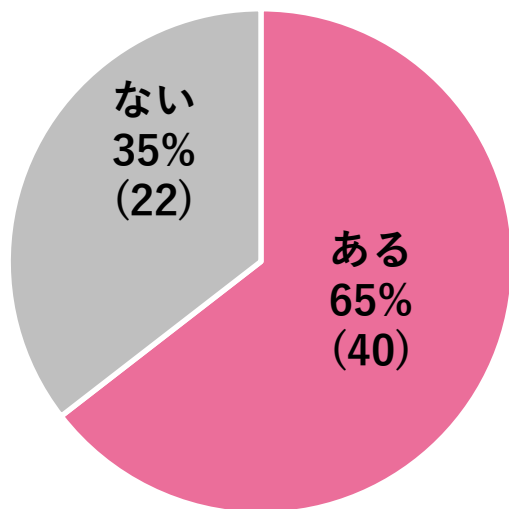
- ・ 夜の良い雰囲気を感じて飲食したかった
- ・ 外で呑むのは最高
- ・ 気候が涼しく、外でご飯を食べるのが心地よい季節であったため
- ・ 友人がこのイベントを教えてくれ、興味を持ったため、また色々なお店を同じ場で楽しめるため（場所を変えずに）
- ・ 外で呑むのが気持ちいいので
- ・ オープンカフェ万歳
- ・ 外で食べるのが好き
- ・ 色々な店が集まっているがとても楽しみやすい
- ・ この庭の雰囲気自体に愛着があった。
- ・ 特別な感じが楽しい
- ・ 利用しやすい。多くの出店がたくさんあり、楽しめそう。
- ・ 普段食べられないお店のものを食べれるから
- ・ 外の解放感。コロナ渦もあったため。
- ・ アウトドアが好きなため
- ・ 空間の見栄えが良かったから、周辺の食べ物をここで、一度に食べれるから。
- ・ 外が気持ちよい季節なので、外がありがたい。それと、ワンストップでいろいろ頼めるのも助かります
- ・ 水とスペース、中庭、景観、開放感
- ・ 水遊び、雰囲気が良く楽しい。

- これまで辰巳の御庭に来たことがない方が35%あり、みどり食堂が辰巳の御庭を訪れるきっかけになったと言える

- 93%の人がみどり食堂を初めて利用した

Q3

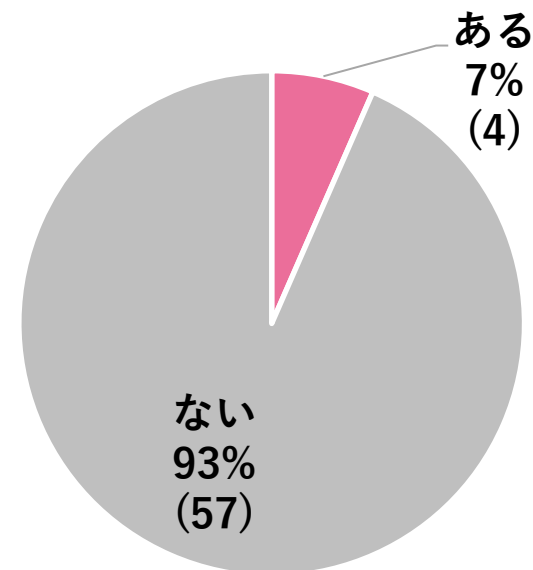
これまでに会場である「辰巳の御庭」に来たことはありますか？



(n=62)

Q4

これまでに「みどり食堂」を利用したことはありますか？



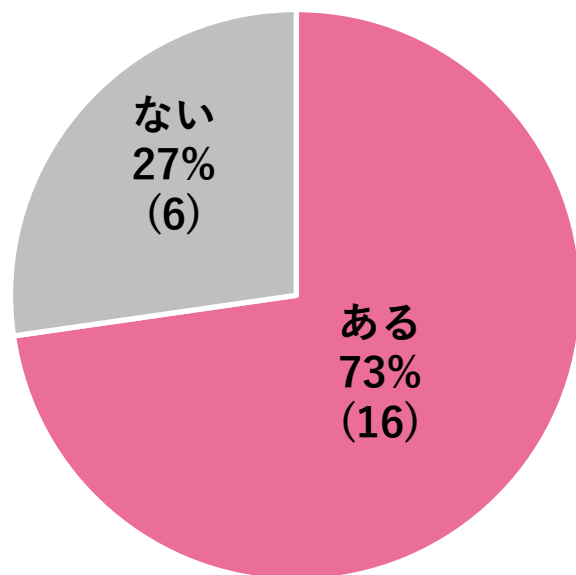
(n=61)

- これまで辰巳の御庭に来たことがない方が27%あり、みどり食堂が辰巳の御庭を訪れるきっかけになったと言える

- 38%の人がリピーターであった

Q3

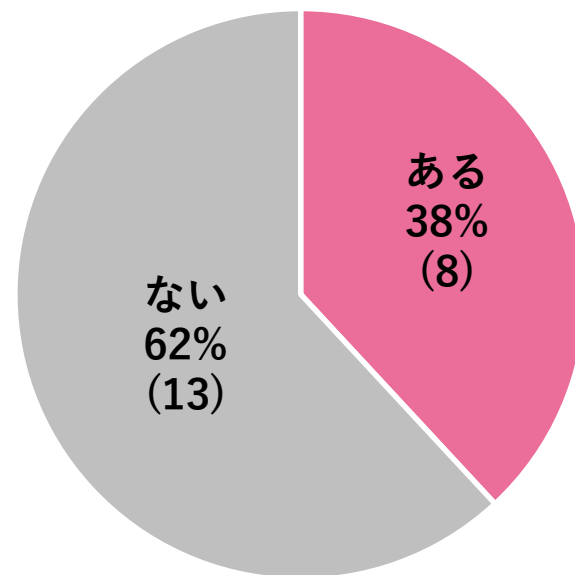
これまでに会場である「辰巳の御庭」に来たことはありますか？



(n=22)

Q4

これまでに「みどり食堂」を利用したことはありますか？



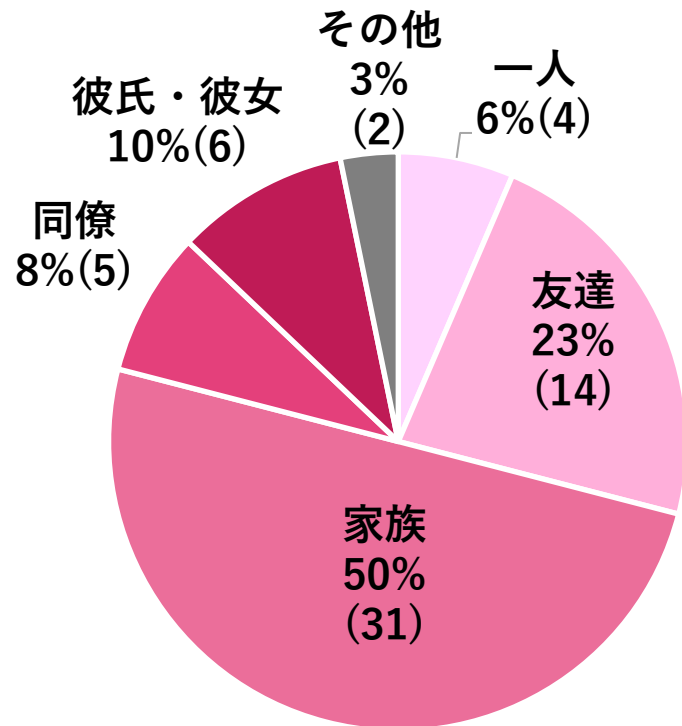
(n=21)

- 家族での利用が多く見られた

- 1時間以上、10-20分の滞在が一番多く見られた
- 1時間以上の滞在が多く見られたことから、居心地良く滞在できたと思われる

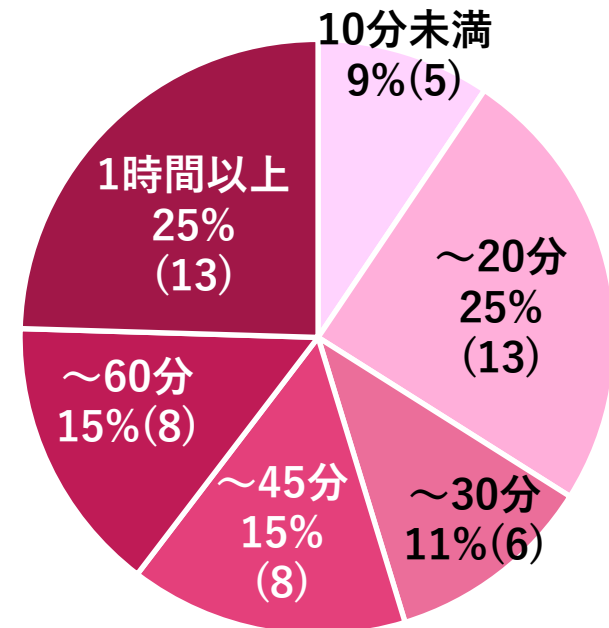
Q5

今日は誰と「みどり食堂」を利用しましたか？



(n=62)

Q9

「みどり食堂」での滞在時間はどのくらいですか？
(滞在予定も含む)

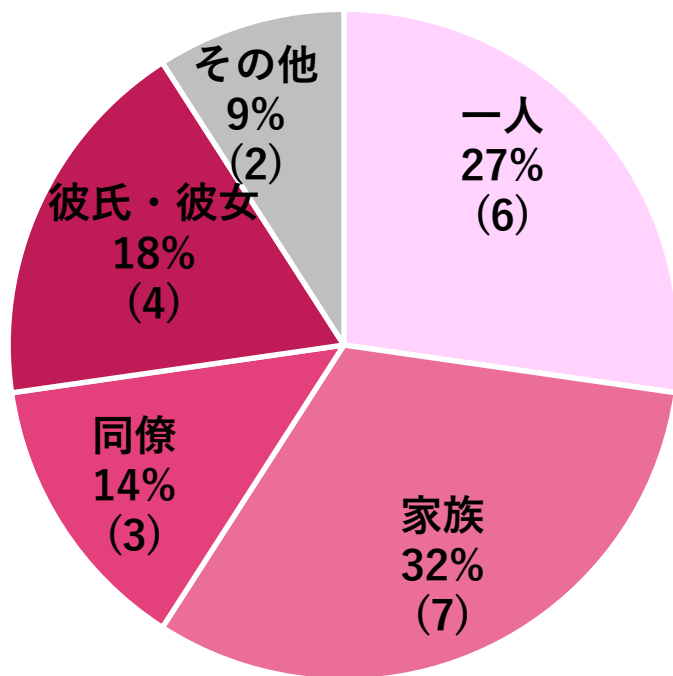
(n=53)

- 一人利用、家族利用が比較的多く見られた

- 1時間以上滞在が57%と一番多く見られ
- 長時間滞在がしやすい環境であると言える

Q5

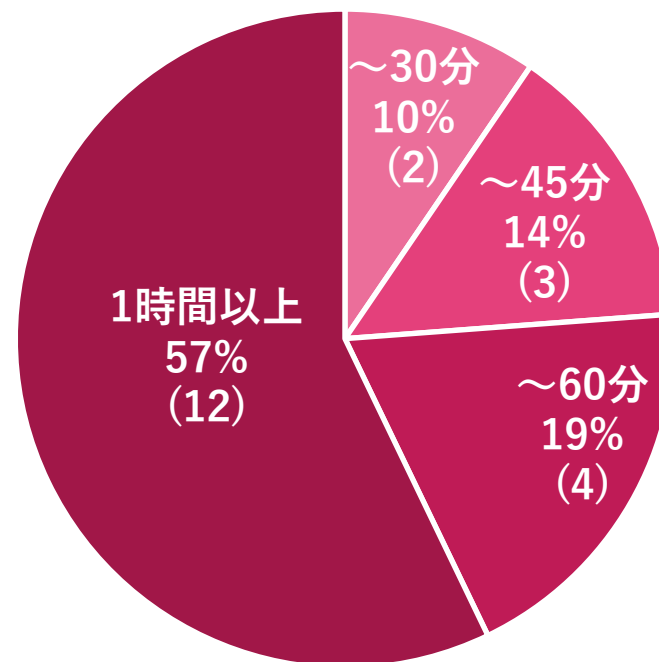
今日は誰と「みどり食堂」を利用しましたか？



(n=22)

Q9

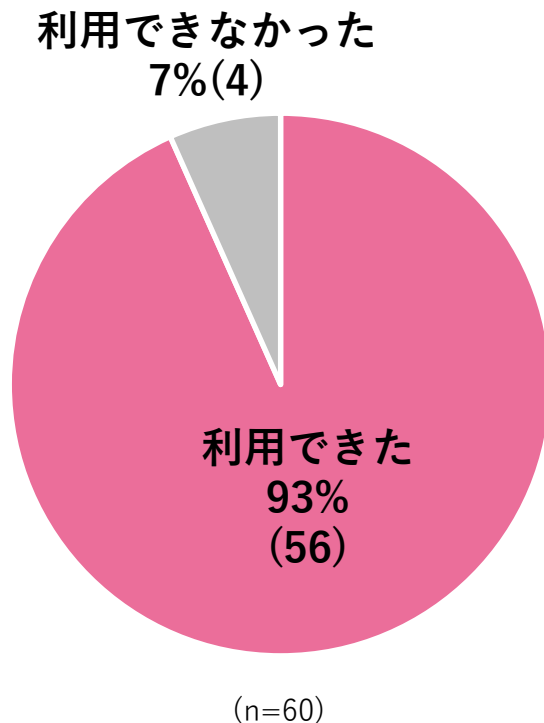
「みどり食堂」での滞在時間はどのくらいですか？
(滞在予定も含む)



(n=21)

- 「心地よく利用できた」が93%であった
- 水、ミスト、木陰、タープの日陰などによる環境的な居心地の良さが多く理由に挙がった
- スタッフの対応がよかったという声も聞かれた

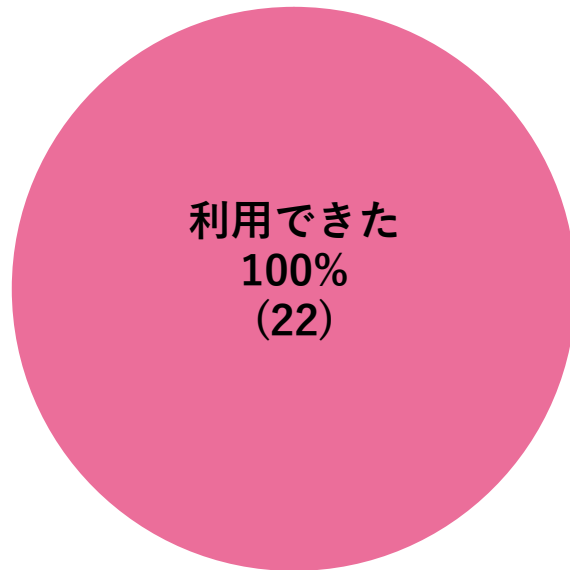
Q6. 「みどり食堂」を心地よく利用できましたか？ その理由を教えてください。



- 人の数が程よく、涼しかった
- 雰囲気が良い。川が良い。
- ミストが涼しかった
- 水辺、ミストが良い。木の香り
- 木陰があって涼しい
- 日光の対策など気配りも細かく、雰囲気も良かったため
- ベンチとテーブルが程よい高さで心地よかったです！
- 川の上の木の板が涼しげ
- この場所がとても有効活用できていると思います
- スタッフの方が親切で、料理もおいしかったから
- スタッフの皆様の対応が気持ちよかった
- 注文の品が遅い

- 「心地よく利用できた」が100%であった
- 10月でも川床が心地よい、新たなランタンの雰囲気が良いという声があった。
- 一方で、寒いという声もあった。

Q6. 「みどり食堂」を心地よく利用できましたか？ その理由を教えてください。

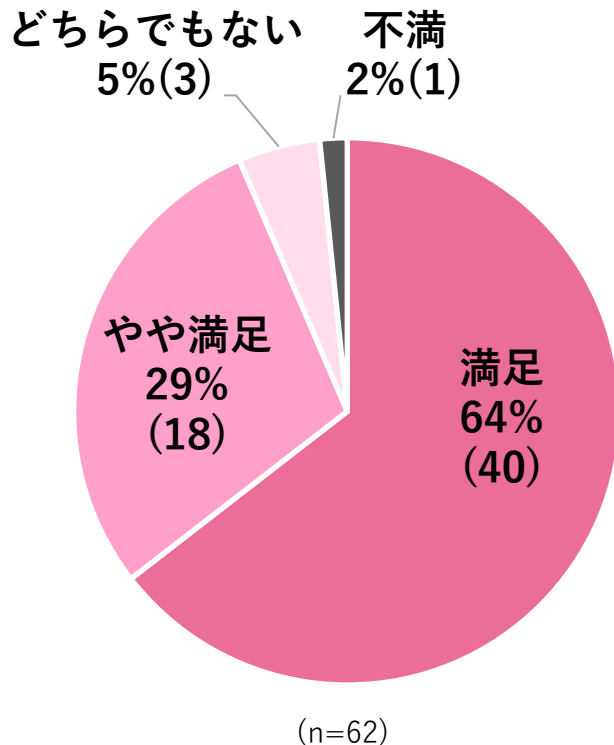


(n=22)

- ランタンの雰囲気が良い、川床でくつろげる
- 最高 また是非
- 小川の上に設置されたデッキで靴をぬいで上がれてよかった
- スタッフさんが気さくに話しかけてくださったため
- 外は気持ちがよい、ただし少し寒い
- この場がよい
- 雰囲気が良い
- 川、普段座れない場所に座れる特別感
- ただ冬は寒く、居づらい
- 川の音。よい景観。
- おいしい料理とよい雰囲気
- さらにこたつがあると嬉しい。
- 楽しい
- 雰囲気。色んな店の味が一場所で楽しめる。
- 水辺と空間設備の設営がとてもよかった。
- 空気が気持ちよかった。食べ物、飲み物もおいしかった。

- ・ 「満足」「やや満足」合わせて93%で、高い満足度を得られたと言える
- ・ 川床により水が気持ちよかったこと、涼むことができたこと、子どもが楽しそうに遊んでいたこと、普段食べられないものが食べられたことなどが満足の理由として挙げられた
- ・ 一方、注文の品が遅かったことや売り切れがあったことで残念という声もあった

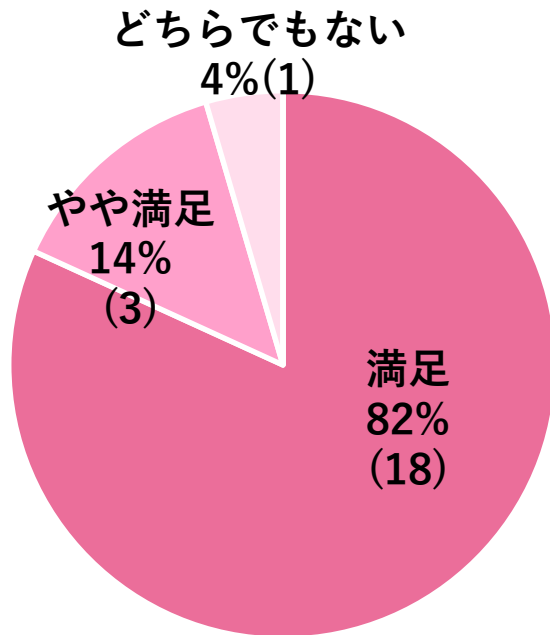
Q7.「みどり食堂」の満足度はいかがでしょうか？ その理由を教えてください。



- ・ 1つの場所で様々な飲食店の料理を楽しみながら、夏を感じつつ涼むことができたから
- ・ 食事もおいしく水場の席を利用させて頂いたが、涼しく風情もあったため
- ・ 水が気持ちいい。水の上という特別な状況が良い。あまり行かない店のものを食べられて満足
- ・ 子どもが楽しそう。水場を作ったこと
- ・ 子供と一緒に、水遊びができるのでゆっくりと楽しめた。
- ・ 普段、あまり人のいない辰巳の御庭に賑わいがあるのが新鮮で楽しかった
- ・ 街中でありながら、自然があって涼しい
- ・ お店の方の接客が良い
- ・ とても気持ちよく過ごせました(飲めました)。できれば8月の週末は毎週やってほしい。(手伝います!)
- ・ 環境はすごくいい。お酒が全然来なかった。
- ・ 注文の品がもっと早く来たら「満足」だった
- ・ 食べたいものが売り切れていた。残念
- ・ 注文のQR決済化。席番をもっとしっかり。

- ・ 「満足」「やや満足」合わせて96%で、高い満足度を得られたと言える
- ・ 川床、おいしい料理、雰囲気などが主な満足の理由であった
- ・ 一方、音楽やサイン、寒さ対策や注文システムに対する意見も見られた

Q7.「みどり食堂」の満足度はいかがでしょうか？ その理由を教えてください。



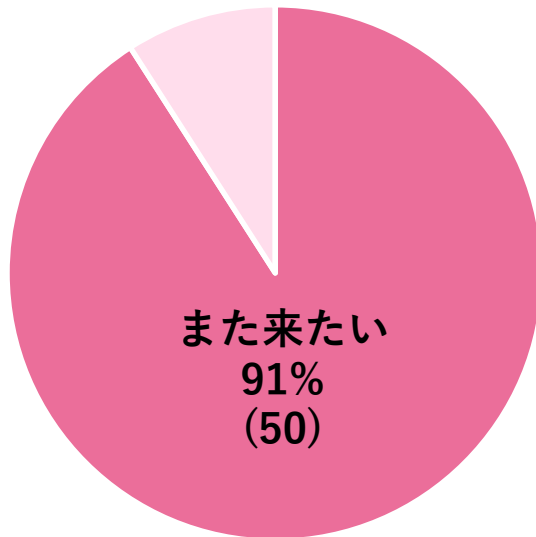
(n=22)

- ・ 川床の上はくつろげて良かったです。料理もおいしいです。
- ・ 川の音、虫の音を聞きながら外で呑むお酒は最高
- ・ 参加者の人数が多くもなく少なくもなく落ち着いた時間を過ごしたから
- ・ おいしいごはんをいただけてうれしかったです。もう少し温かい季節にやっていただくと助かります。
- ・ 常連。いつも満足。
- ・ いつも行く場所で食事するのが楽しい
- ・ 注文したいものができてよかった
- ・ 以前通っただけで入れなかったため、楽しめた
- ・ 一人でも入りやすい。空いていた。
- ・ 雰囲気がすごく良い
- ・ おいしい店がたくさんある。
- ・ 仲間と楽しく過ごせました。
- ・ 物、スペースがあるところは落ち着く
- ・ 寒くなってきたので暖房やこたつがあるとよい
- ・ 音楽とサインはもう少し派手でもよい気がしました
- ・ もっと迅速なシステムを望む

- ・ 「また来たい」という回答が91%であった
- ・ 雰囲気を入れた、ふらっと寄るのにちょうどよい、ゆっくりできるといった理由が挙げられ、継続開催を期待する声も見られた

Q8.「みどり食堂」をまた利用したいと思いますか？ その理由を教えてください。

どちらでもない
9%(5)

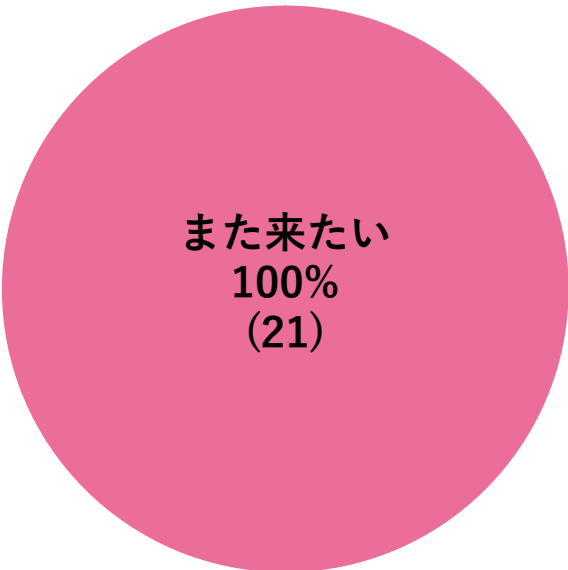


(n=55)

- ・ 今回食べなかった料理が気になるだけでなく、雰囲気を入れたから
- ・ 雰囲気も食事もなく、屋外のため解放感もあり、気分良く食事できたため
- ・ ふらっと寄って少し飲むのにちょうどよいので
- ・ 風景が良い
- ・ 水が気持ちいい。水の上という特別な状況が良い。あまり行かない店のものを食べられて満足
- ・ 夏の癒し！
- ・ 子どもが楽しそう
- ・ ゆったりできるから
- ・ 街にベンチが少ないので座れる所があることが助かる。
- ・ 季節に合わせた企画をこれからも期待しています。
- ・ イベントごとに併せてやってくれたら楽しい
- ・ 毎月でもやってほしいです！季節を感じれてよかったです。
- ・ 家が近いから

- 「また来たい」という回答が100%であった
- 季節ごとに楽しめそう、いろんな味が楽しめる、気軽に入れるといった理由が挙げられ、常連の方も見られた

Q8.「みどり食堂」をまた利用したいと思いますか？ その理由を教えてください。



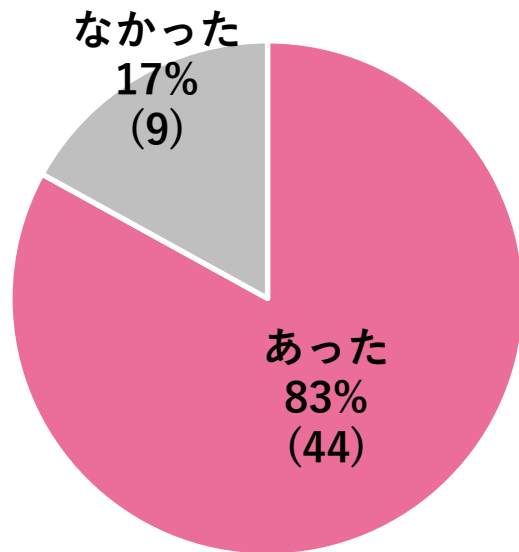
また来たい
100%
(21)

(n=21)

- 季節ごとに楽しめそうなので、何度か来たい
- 出店店舗が多く、今回注文したメニュー以外にも気になるものがあるため
- 色んなメニューがあり、楽しみたい
- 色んな店を一度に体験できる。入りにくい店の味を知れる。
- 雰囲気、お酒もよかった。
- 居心地が良い おいしいものが食べれる
- 色んな人と会話ができそう
- 常連で、この場所に思い出がある。
- 気軽さがあり、ふらっと入れる
- 元気が良い日は最高ですね、スパゲッティが食べたい、カレーが食べたい、味噌汁が飲みたいby子どもたち一度座ったら動けなくなりました（良い居心地です）

- 83%が新たな発見があったと回答した
- 知らなかったお店、水に触れる体験、座る場所が主な発見であった

Q10.「みどり食堂」で新たな発見はありましたか？

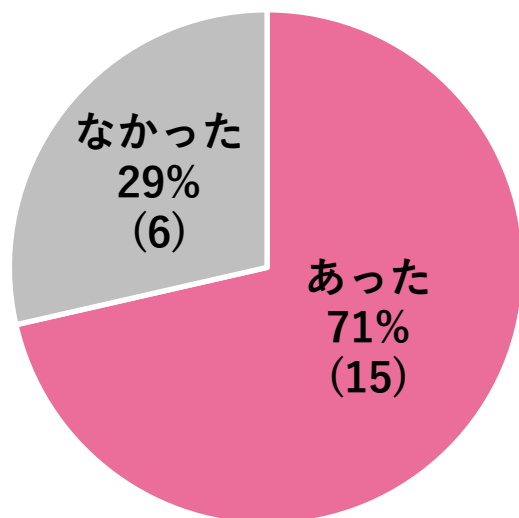


(n=53)

- ・ 全てが新しい
- ・ 知らなかった飲食店の存在を知ることができた
- ・ 行ったことのないお店の食べ物を食べられた
- ・ 気になっていたお店(佐々木さん)のおそばを食べられました
- ・ もつ美味しかった
- ・ 知り合いとの遭遇
- ・ 水の冷たさ
- ・ 水に足をつけること
- ・ 季節感があっていい
- ・ 川の上の木がとてもいい
- ・ ベンチが増えた
- ・ 新しい椅子、テーブル

- 71%が新たな発見があったと回答した
- 知り合いとの遭遇や出会い、新しいお店や料理、意欲といった発見があった

Q10.「みどり食堂」で新たな発見はありましたか？



(n=21)

- 友人とばったり会えたこと
- 知り合いのつながりで出会いができました
- 新しい店、料理
- 地元の美味しいもの
- 川の使い方。川床みたいにできる。
- 地域の子供連れの方などの姿が見れました。
- 意欲に驚き。

Q11.その他、感想・ご意見などありましたらご記入ください。（回答一部抜粋）

- ・このような場所をもっと増やしてほしい
- ・松本の良さを楽しめる1つのスポットとして可能な限り**毎週末開店してほしい**です。
- ・また**今後も開催されると嬉しいな**、と思いました！
- ・毎年夏にやってほしいです
- ・初めてきましたがとてもいいイベントでした。**スタッフさんもとていい方ばかりで嬉しかった**です。次回また来ます！
- ・座れるところがあってよかった
- ・お店の連携が素晴らしい

- ・提供しているお店の位置がわかると、次、そこのお店の利用にも繋がると思います。通年は大変かと思いますが、定着すると人が集まってくると思います。
- ・レジを増やした方がいい
- ・テーブルの番号札が飛んでいきそうだから、**ちゃんとした席札にした方がいい**
- ・ミストシャワーが大量にかかるので**少し調整した方がいい**と思います。また、水道水のPRの絶好な場なので、酔い覚ましの水としてウォーターサーバーをやられてもいいかと思いました。
- ・料理が遅い。遅すぎる。1時間も来ない。
- ・いつやっているか分からない

Q11.その他、感想・ご意見などありましたらご記入ください。（回答一部抜粋）

- ・落ち着いた雰囲気良かったです。辰巳の御庭は好きな場所なので、いろんな催しがあるといいなと思います。
- ・寒い季節なのでブランケットなどがあるといいと感じた。キャンドルランプは温かさを感じられよかった。
- ・スタッフさん、各飲食店さん寒い中お疲れさまでした温かいごはんが仕事終わりの身体に沁みましたまた企画して下さいます
- ・企画主旨が分かるプレゼンターボードやリーフレットがあると飲みながら話が盛り上がるかも、辰巳の御庭は本丸から見た堀、水路は堀の名残、などなど
- ・夜になると、メニューを見るライトが弱くほとんど見えない。メニュー文字をしっかりと照らすライトが欲しい。
- ・チラシの表紙に”内輪感”がある。もっと行きたくなるデザインが欲しい。
- ・こういったものは、どんどんやってほしい。しかし、月一くらいの方が新鮮味があるのではないか。
- ・週一開催だと主催が疲れたり、来場者にとっても新鮮さがなくなってしまうので、月一開催がよいのでは？
- ・このくらい的人数がちょうどよい。いつも通る店なのに、このようなことがないとわからない店が多い。
- ・知らない人が多いため、広告しなければもったいない。
- ・心地良かったです。
- ・屋台など、多数増えることあればにぎわうので活性化してほしい。
- ・夏場は涼しく、子どもが大変喜ぶ場所。同じママ友とも交流もある。
- ・夏は涼しく、ママ友との交流があります。しかし冬は長く外には居づらい。